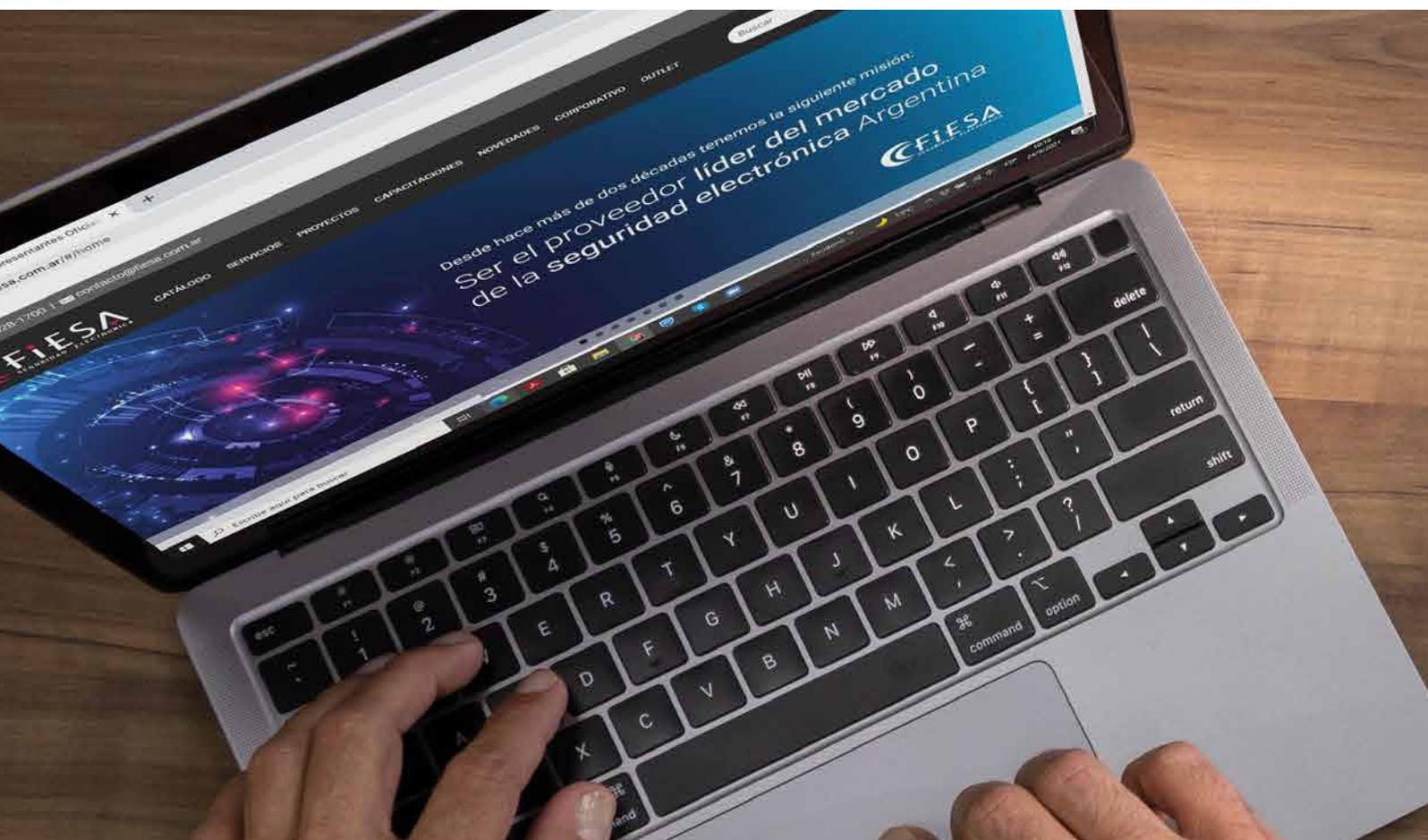


MANUAL BÁSICO DE USUARIO

[www.fiesa.com.ar](http://www.fiesa.com.ar)



1	Acerca de.....	3
2	Acceso al Sitio.....	4
3	Mi Cuenta.....	5
4	Listas de Precios.....	5
5	Catálogo de Productos.....	7
6	Proceso de compra.....	8
7	Estado de pedidos.....	11
8	Facturas emitidas.....	12
9	Informe de pagos.....	13
10	Soporte Técnico – Sistema de Tickets.....	17
11	Garantías y RMA.....	18
12	Capacitaciones.....	21



## 1 ACERCA DE

Somos una compañía de origen 100% nacional, con una visión innovadora que nos impulsa a estar a la vanguardia en el mercado de la seguridad electrónica.

A través de los años, hemos trabajado en base a las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos de la más alta calidad y acompañando el avance de nuevas tecnologías. Por eso, hemos desarrollado **un nuevo sitio web**, dirigido especialmente a nuestros clientes.

En este nuevo sitio web podrán, entre otras acciones, visualizar nuestro catálogo de **productos**, **precios**, **stocks**, elaborar **pedidos**, gestionar su **cuenta corriente**, comentarnos un **proyecto** en el cual podemos **acompañarlos y asesorarlos** con nuestros expertos, enviar **solicitudes de RMA o tickets de soporte técnico** y estar al tanto de **capacitaciones gratuitas y novedades** del mercado.

En esta guía te explicaremos paso a paso y de forma gráfica, cómo podrás utilizar nuestro sitio web, además de todas las opciones de búsqueda e información que se encuentran disponibles.

Esperamos que tu experiencia navegando a través de esta página, sea de lo más grata y logre satisfacer completamente tus expectativas y necesidades de información.

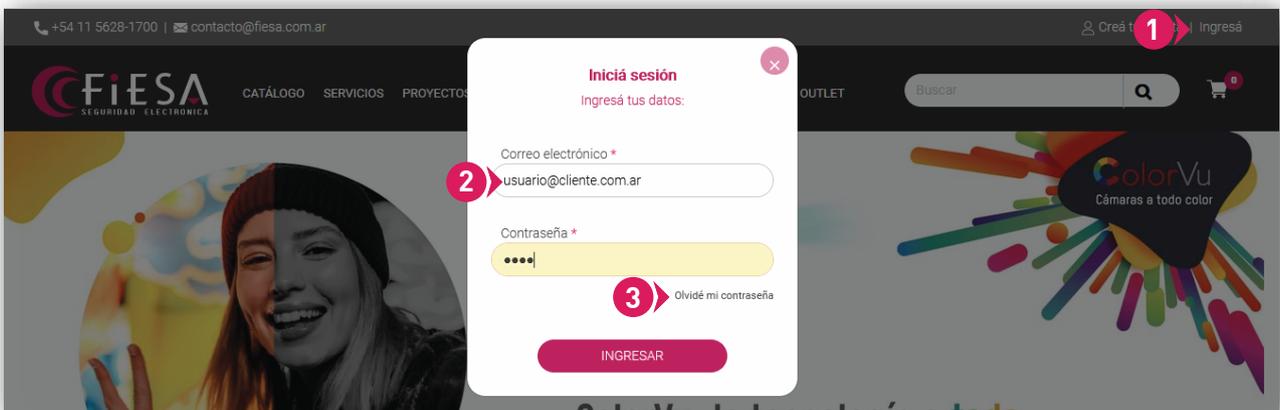
## 2 ACCESO AL SITIO

### INICIO DE SESIÓN

Cada cliente tiene un **único usuario asignado** para gestionar su cuenta, por lo que, de tener varias personas involucradas en la gestión, estas deberán utilizar el mismo e-mail y clave con el que esté registrada la empresa.

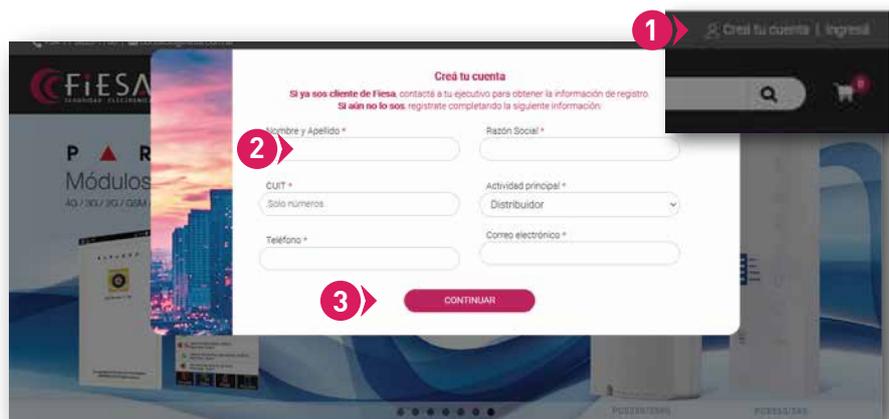
**Si ya sos cliente**, la primera vez que ingreses a la web deberás acceder con tu **e-mail** de registro y hacer click en **OLVIDE MI CONTRASEÑA**. Inmediatamente, recibirás un e-mail con la clave asignada por default que deberás reemplazar por una nueva contraseña.

**CLIENTES (1ª VEZ):** ➤ Ingresá ➤ Correo electrónico ➤ Olvidé mi contraseña



### NO CLIENTES

Si no sos cliente, **seguí los pasos y registrate** ingresando la información solicitada. No te olvides de incluir un correo electrónico válido para poder generar correctamente tu usuario en nuestros sistemas.



**CREÁ TU CUENTA** ➤ Completá el formulario ➤ Continuar

Si olvidaste tu contraseña, vas a poder recuperarla colocando el mail haciendo click en **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA**. Recibirás un e-mail y podrás restablecerla para así recuperar el acceso a tu cuenta.

La nueva página ofrece varias funciones que permiten agilizar procesos. Entre ellas, está la posibilidad de descargar tu **lista de precios filtrando las marcas y categorías** que desees. Podrás **realizar tu pedido y verificar si hay stocks** de los productos de manera totalmente autónoma.

### 3 MI CUENTA

Desde tu cuenta podrás **cambiar tu clave, gestionar tus pedidos, facturas y cuenta corriente** o ingresar y consultar por un **RMA**.



### 4 LISTAS DE PRECIOS

Para poder visualizar y realizar la descarga de tu lista de precios, deberás ingresar al sitio con tu usuario y contraseña. Una vez logueado, podrás acceder desde dos lugares:

**A. DESDE LA BARRA DE NAVEGACIÓN** > Servicios > Lista de precios



## B. DESDE TU CUENTA

Mi cuenta

Gestión

Lista de precios

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar

Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

MI CUENTA

- CAMBIA CLAVE
- MIS PEDIDOS
- CERRAR SESIÓN

Inicio > Operaciones

### Mi cuenta

**Datos personales**

- Mis datos
- Cambiar clave
- Cerrar sesión

**Gestión**

- Mis pedidos
- Facturas emitidas
- Informar pagos
- Cuenta corriente
- Descargar lista de precios

**Garantías y RMA**

- Listado Reparaciones
- Ingresar nueva Reparación
- Consulta por número de serie

Nro.Serie

Podrás seleccionar filtros de preferencia o simplemente descargar **la lista de precios** completa en **formato Excel**, para que puedas trabajarla y ordenarla como consideres.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar

Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

Descargar lista de precios

Marca:  Stock:  Categoría:  Ordenar por:

Hikvision  
Paradox  
Dlux  
Ezviz  
Western Digital  
ZkTeco  
Meitrack  
JFL  
Takex  
Seagate

**SUSCRIBITE!**  
Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico.

**CONTACTANOS**  
Av. de los Incas 4154, CABA  
Lunes a Viernes de 9 a 18hs.  
+54 11 5628-1700

## 5 CATÁLOGO DE PRODUCTOS

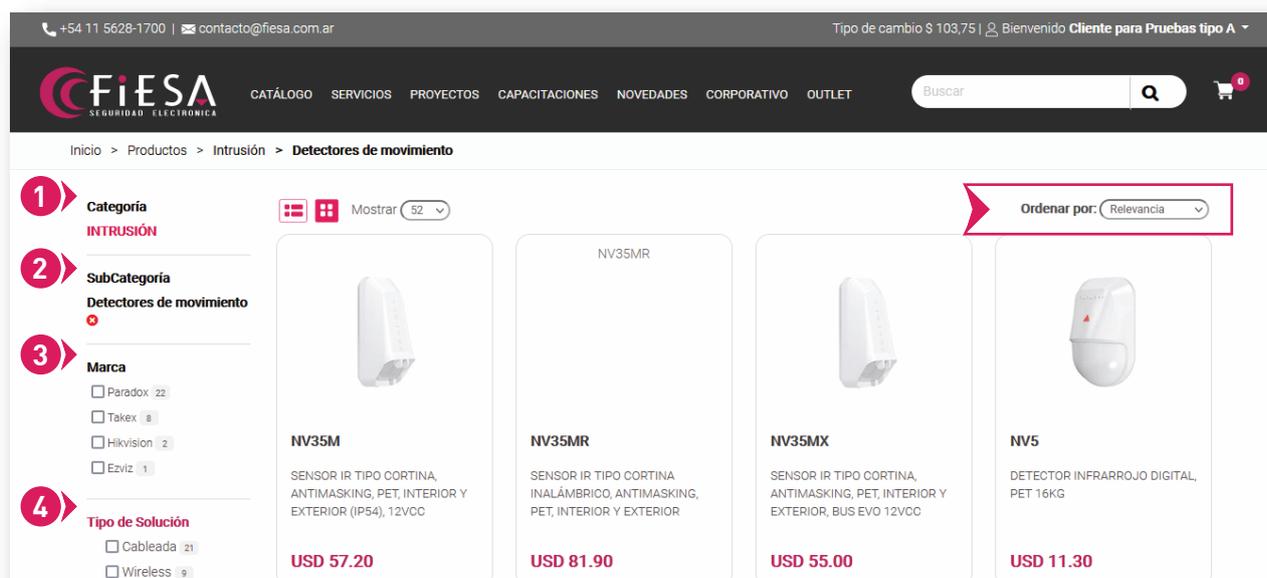
Desde la sección CATÁLOGO de la barra de navegación, podrás **seleccionar de manera simple la categoría y subcategoría de productos**. Si conocés el artículo que necesitás adquirir, también podés usar el buscador predictivo en el lateral superior derecho, agilizando así la búsqueda.

También, podés acceder al catálogo desde el slider de las marcas, en el footer de la home.



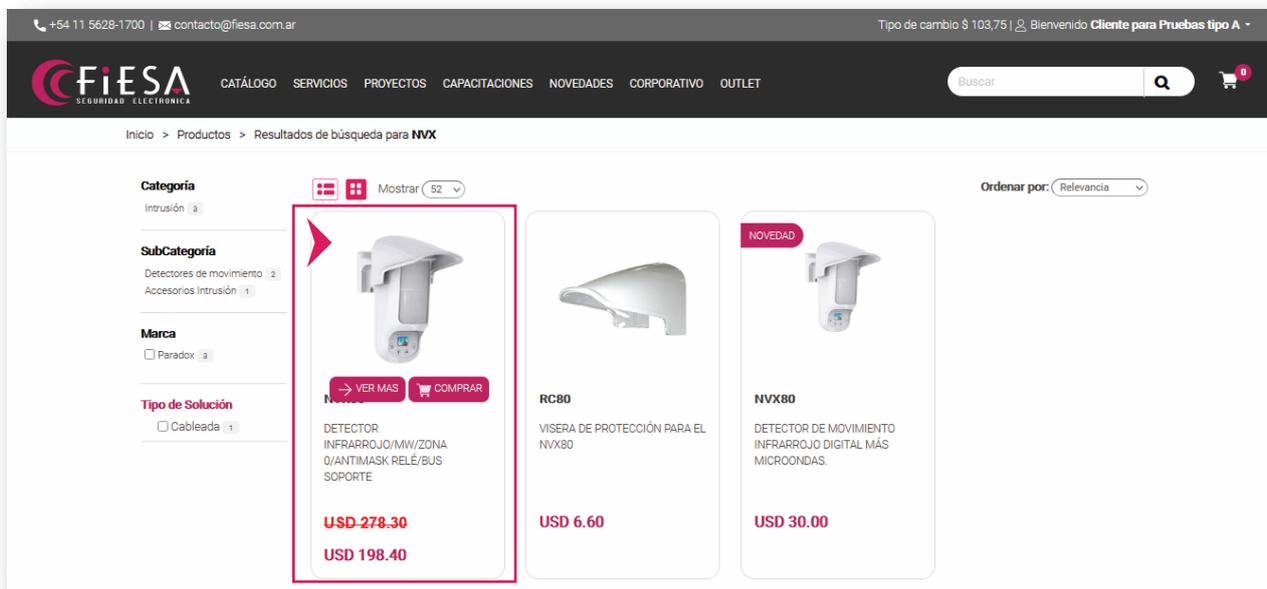
Ya dentro de la categoría o subcategoría de productos, podés agilizar tu búsqueda utilizando los **filtros laterales izquierdos**, que te ayudarán a acceder más fácilmente por **marcas y atributos** los artículos que deseás comprar.

También, podés ordenarlos desde el desplegable, situado en el lateral derecho: **Ordenar por**

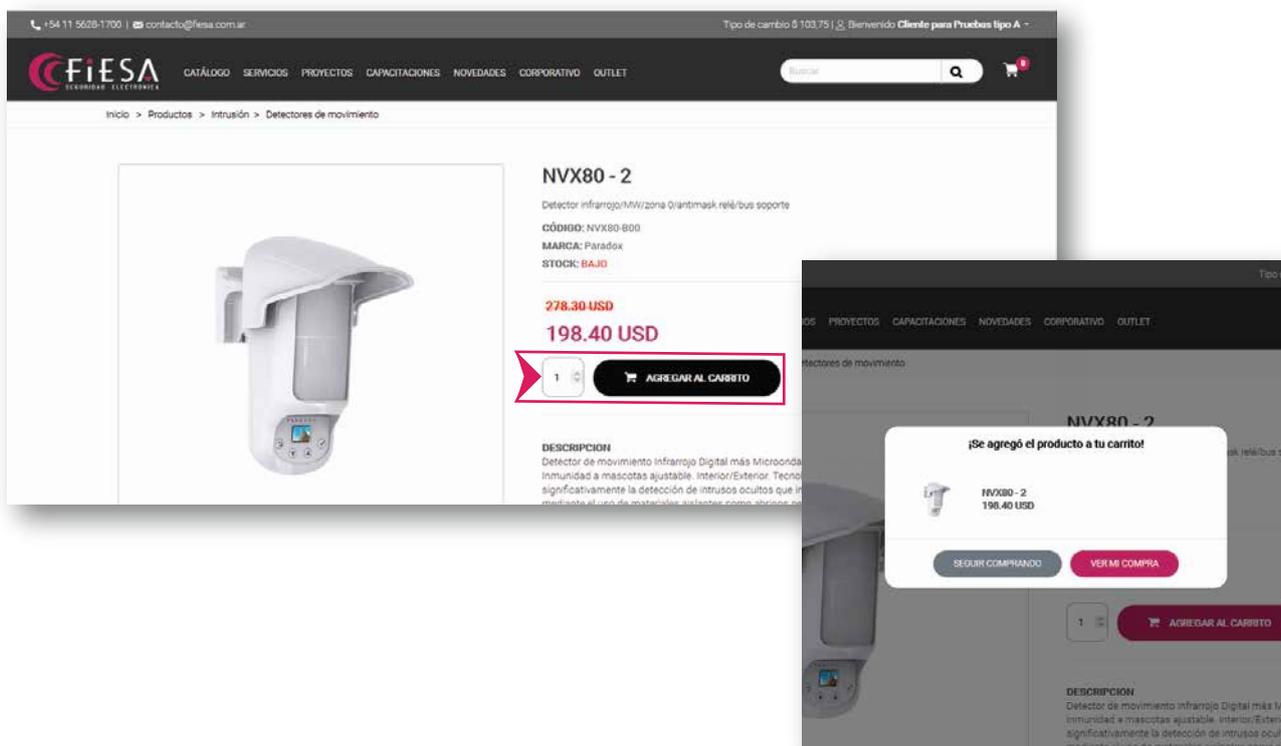


## 6 PROCESO DE COMPRA

Una vez encontrado el producto, podés **ver todo el detalle** de este, haciendo click en el botón VER MÁS o COMPRAR para **agregarlo al carrito y avanzar en el proceso de compra**.



También podés **agregar el artículo al carrito** desde la descripción completa del artículo, haciendo click en AGREGAR AL CARRITO.



Desde el carrito, podrás **agregar o eliminar** las cantidades de los productos, **comprarlo o guardarlo** para más tarde. También, podrás visualizar el **costo total** a comprar, los **impuestos** que correspondan (en caso de que los afecte), la selección del **método de envío** y la **forma de pago** asignada.

Si un artículo **no tuviese stock, no te permitirá avanzar con la compra**. En ese caso, solicitamos que te pongas en **contacto con tu ejecutivo de cuentas** para que pueda asesorarte acerca de algún producto sustituto o te informe la fecha estimada de ingreso del stock.

Para confirmarlo, hacé click en REALIZAR PEDIDO.

The screenshot shows the 'Mi carrito' (My cart) page on the FIESA website. At the top, there is a navigation bar with the FIESA logo, contact information (+54 11 5628-1700, contacto@fiesa.com.ar), and a search bar. Below the navigation bar, the cart is displayed with a table of items. The table has columns for 'Producto', 'Precio', 'Imp', 'Cant', and 'Subtotal'. One item is listed: 'NVX80 (NVX80-B00)' with a price of USD 198,40, a tax rate of 21.00%, and a quantity of 1. To the right of the table is a 'Resumen de tu pedido' (Order Summary) box showing 'SubTotal' as USD 198,40, 'Impuestos \*\*' as USD 41,66, and a 'Total' of USD 240,06. Below the summary is a 'REALIZAR PEDIDO' button. Underneath the cart, there are two sections: 'Pago y envío' (Payment and shipping) with dropdown menus for 'Seleccione la forma de envío' (set to 'Retira en Deposito Av de los Incas') and 'Seleccione la forma de pago' (set to 'Contado Efectivo'). A disclaimer at the bottom right explains that the total is in USD and can be affected by taxes. A '+ Agregar más productos' link is also present.

De ser necesario, podrás agregar **una observación** y luego sólo resta hacer click en **Finalizar la Compra**. En ese momento, se **confirmará el pedido y se enviará por e-mail a la casilla de correo predeterminada** en tu cuenta.

The screenshot shows the 'Mi compra' (My purchase) confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the FIESA logo, contact information, and a search bar. Below the navigation bar, the page is titled 'Mi compra'. On the left, there is a 'Resumen de la compra' (Purchase Summary) section with the following details: 'Total de ítems: 1', 'Condición: Arg. I.V.A. Responsable Inscripto', 'Dirección del cliente: Domicilio de Envío \*', 'Monto de la compra: USD 240,06', 'Forma de Pago: Contado Efectivo', and 'Envío: Retira en Deposito Av de los Incas'. Below the summary, there is a section titled 'Confirme los siguientes datos para continuar.' (Confirm the following data to continue.) with a sub-section 'Observaciones' (Observations) containing a text area with the message: 'Por favor, enviar el pedido a la Sucursal N°3, de la localidad de Villa Gesell. Muchas gracias.' At the bottom of the page, there is a 'Finalizando compra...' button.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FiESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET Buscar

---

### Mi compra

Su pedido se envió correctamente. Gracias por su compra!

## Número de pedido: 331

Para ver su pedido, y el estado del mismo, diríjase a Home usuario y seleccione Mis Pedidos.

---



IMPORTADOR MAYORISTA LÍDER EN SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Miembro de




**SUSCRIBITE!**

Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico.

**CONTACTANOS**

Av. de los Incas 4154, CABA

Lunes a Viernes de 9 a 18hs.

+54 11 5628-1700

✉ contacto@fiesa.com.ar

Boton de arrepentimiento

Modelo de pedido que recibirás por mail:

Asunto: RV: Gracias por comprar en Fiesa - Detalle de su pedido

---



### Detalle de la compra

Número de pedido: 331  
Fecha del pedido: 27-09-2021

Imagen	Descripción	Precio unit.*	Cantidad	Subtotal
	NVX30 (NVX30-B00)	USD 240.06	1.00	USD 240.06
				SubTotal USD 198.40
				Impuestos** IMPUESTOS_MONEDA IMPUESTOS
				<b>Total USD 240.06</b>

\* Precio unitario según forma de pago seleccionada.  
\* Precios expresados en dólares  
\*\*El Total en USD de la Orden de Pedido, puede verse afectado por percepciones no reflejadas o modificaciones al momento de procesar/facturar el pedido. La alícuota (%) a aplicar será la que aparezca en el padrón de Percepción de IIBB correspondiente al momento de facturación.

**Detalle impuestos**

01-I.V.A. 21 % USD 41.66

**Observación** Por favor, enviar el pedido a la Sucursal N°3, de la localidad de Villa Gesell. Muchas gracias.

**Envío** Retira en Deposito Av de los Incas

**Forma de Pago** Contado Efectivo

---

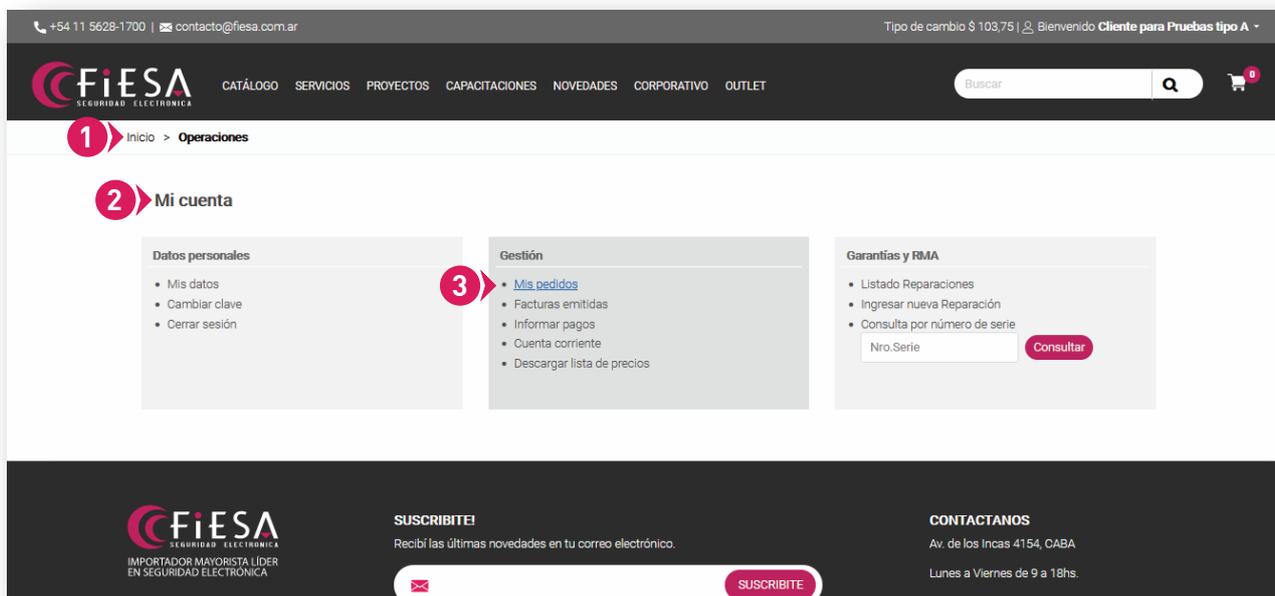


Av. de los Incas 4154, CABA  
Tel.: +54 11 5628-1700  
e-mail: [contacto@fiesa.com.ar](mailto:contacto@fiesa.com.ar)

## 7 ESTADO DEL PEDIDO

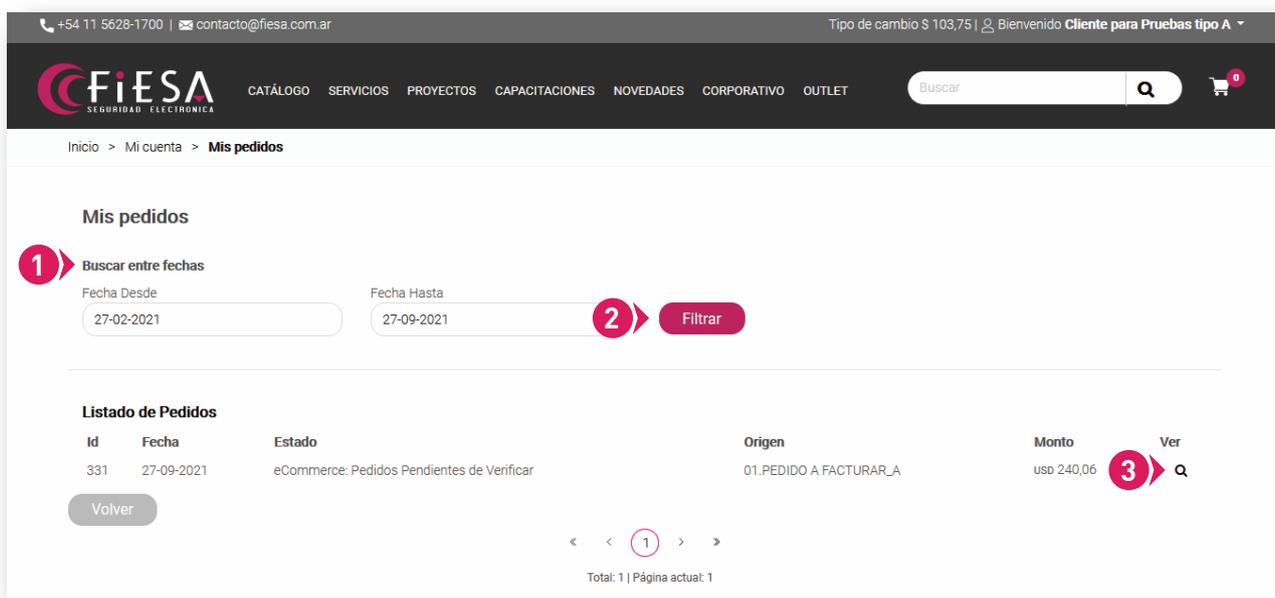
Para conocer el listado de pedidos en curso, podrás acceder desde dos lugares:

A. INICIO ► **Mi cuenta** ► **Mis pedidos**



B. INICIO ► **Mis pedidos**

Dentro de mis pedidos, podrás buscar por rango de fechas y ver el listado de estos. Haciendo click en el ícono de lupa, a la derecha del ítem, podrás ver el detalle completo de cada pedido.



+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FiESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Inicio > Mi cuenta > Mis pedidos > **Detalle de pedido**

### Detalle de pedido

Nº de pedido: 331 | Fecha: 27-09-2021

Descripción	Precio unit.*	Cantidad	Subtotal
 NVX80	USD 240,06	1,00	USD 240,06
<b>Total</b>			<b>USD 240,06</b>

Recuerde enviar el comprobante de pago y/o retención en caso de corresponder, informando razón social y número de factura, para imputar su pago. Puede informarnos el pago mediante nuestros dos canales de comunicación para cobranzas:  
**WhatsApp** +54 911 5628-1700  
**Email** cobranzas@fiesa.com.ar

Volver

## 8 FACTURAS EMITIDAS

Desde **INICIO** ▶ **Mi cuenta** ▶ **Facturas emitidas** y, seleccionando el rango de fechas, podrás ver el historial de tus facturas emitidas.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FiESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Inicio > **Operaciones**

**1** ▶ **Mi cuenta**

**Datos personales**

- Mis datos
- Cambiar clave
- Cerrar sesión

**Gestión**

- Mis pedidos
- 2** ▶ [Facturas emitidas](#)
- Informar pagos
- Cuenta corriente
- Descargar lista de precios

**Garantías y RMA**

- Listado Reparaciones
- Ingresar nueva Reparación
- Consulta por número de serie

Nro.Serie  **Consultar**

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FiESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Inicio > Mi cuenta > **Facturas emitidas**

### Facturas Emitidas

**1** ▶ **Buscar entre fechas**

Fecha Desde:  Fecha Hasta:  **2** ▶ **Filtrar**

**Listado de Facturas**

No hay resultados para su búsqueda.

Volver

## 9 INFORMAR PAGOS

Si el pago es realizado a través de transferencia o depósito bancario, podrás informarnos el mismo mediante el **formulario de INFORME DE PAGO**.

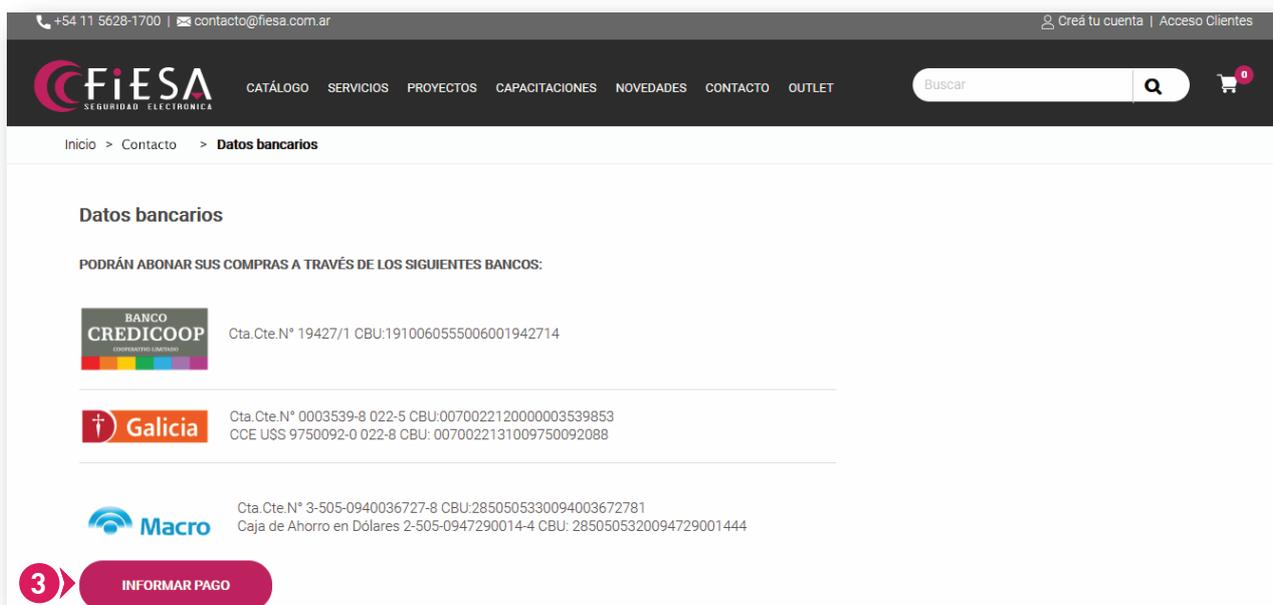
IMPORTANTE: Esta opción está **disponible aún sin ingresar a tu cuenta**, por lo que cualquier administrativo de la empresa podrá informar un pago sin necesidad de acceder con usuario y clave.

### ACCESO SIN LOGIN

Desde la barra de navegación accederán seleccionando:



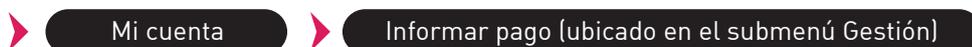
Una vez que se ingresa a DATOS BANCARIOS o INFORMAR PAGO, clicar sobre el botón INFORMAR PAGO para acceder al formulario de carga.



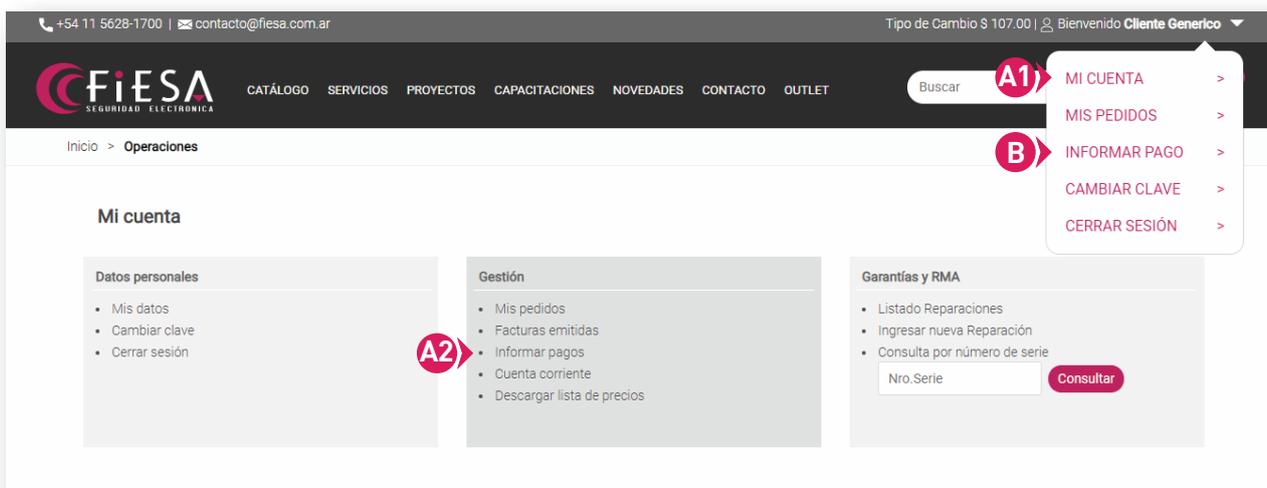
## ACCESO CON LOGIN

Ingresando a tu cuenta, podrás acceder por dos vías:

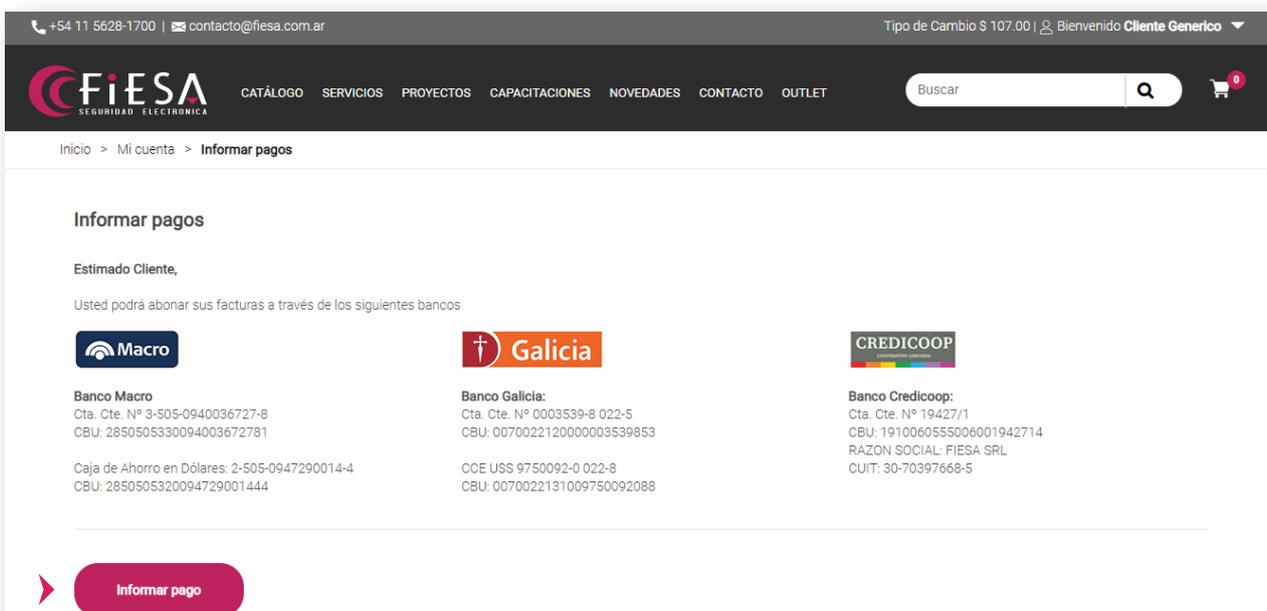
### A. Desde el menú desplegable de tu login:



### B. Desde la tercera opción del desplegable Mi Cuenta:



De cualquiera de las dos formas, podrás llegar al botón **Informar pago** y acceder al formulario de carga.



## CARGA DE FORMULARIO

Al hacer click en el botón **INFORMAR PAGO**, se accede al formulario donde deberás completar los campos requeridos. Podrás comunicar un pago de cuenta corriente, factura o pedido, según corresponda.

The screenshot shows the 'Informar pagos' form with the following fields and values:

- Razón social:** FIESA SRL
- CUIT:** 30661935886
- Email:** pruebas@fiesa.com.ar
- Pago # 1:**
  - Fecha de pago:** 15/12/2021
  - Banco:** Galicia S
  - Método de pago:** Cheque
  - Está cancelando:** Factura
  - Número de factura:** 9842
  - Importe pagado:** 150000
  - Importe retención:** 10500
- Notas del pago (opcional):** 1
- Comprobante de pago (opcional):** Elegir archivo (No se eligió ningún archivo)
- Comprobante de retención:** Elegir archivo (No se eligió ningún archivo)
- Comprobantes de imputación (en caso que corresponda):** Elegir archivos (No se eligió ningún archivo)

Buttons: **Agregar otro**, **Enviar registros**

De manera opcional, podrás adjuntar el comprobante de transferencia o depósito bancario.

En el caso de que el cliente debiera realizar **retenciones**, además de **informar el monto** de la misma, es condición excluyente **adjuntar el comprobante** correspondiente. El botón para adjuntar el comprobante se activará luego de ingresar el monto retenido.

Podrán también, enviarnos notas sobre el pago informado.

Al finalizar la carga de los datos del formulario, aparecerá la pantalla de confirmación y **recibirás un mail con el detalle del pago informado**.

The screenshot shows the confirmation screen with the following text:

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar

**FIESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA

CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CONTACTO OUTLET

Inicio > Mi cuenta > Informar pagos

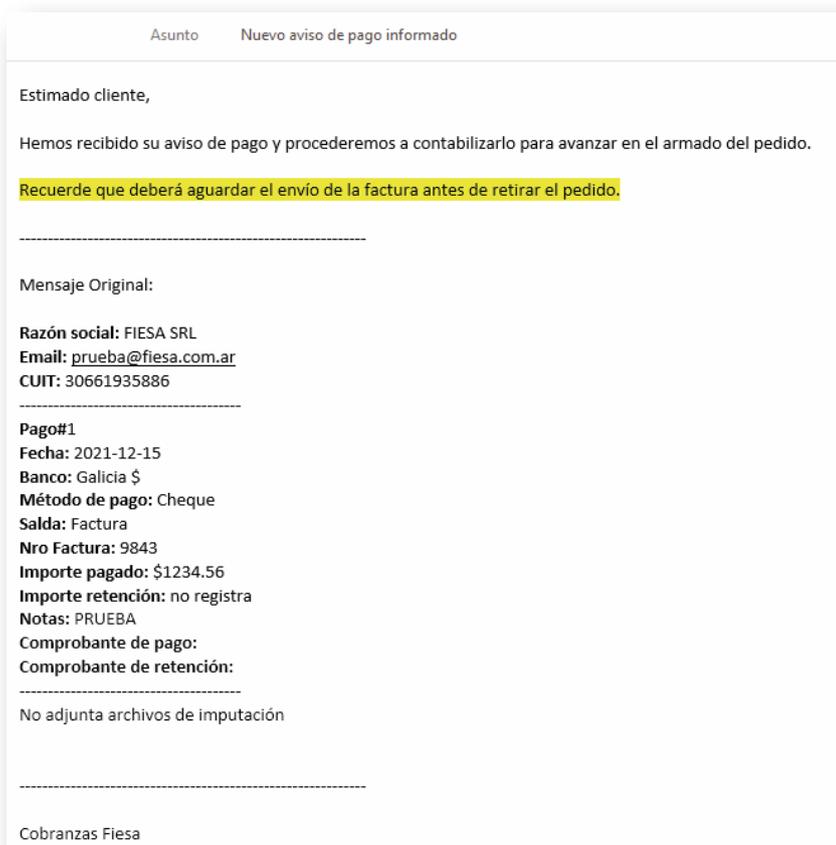
Estimado cliente, le enviamos un correo con los datos y comprobantes cargados

En caso de verificar alguna diferencia o falta de comprobantes, le solicitamos que responda el correo recibido

Gracias!

**Seguir comprando**

## Modelo de e-mail de pago recibido



## 10 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO - Sistema de Tickets

Si tenés duda con algún producto, ¡**contáctanos!** El Sitio cuenta con una sección especial de **sistema de tickets**, en donde podés abrir un nuevo ticket o consultar el estado de alguno en curso.

Si es la **primera vez** que te contactás a través de este portal, tené en cuenta que al crear el primer ticket, el técnico que te atienda **verificará la razón social/CUIT** con el que operás en Fiesa para darte el **alta de usuario**.

Si ya te encontrás **registrado** en este portal, podés **abrir un ticket "iniciando sesión"** o simplemente **enviando un mail** (según corresponda):

- [sosporte@fiesa.com.ar](mailto:sosporte@fiesa.com.ar)
- [preventa@fiesa.com.ar](mailto:preventa@fiesa.com.ar)
- [reparaciones@fiesa.com.ar](mailto:reparaciones@fiesa.com.ar)

Te recordamos que los servicios de esta página son sólo para clientes de Fiesa y sobre los productos adquiridos en la empresa. Oportunamente, se te solicitará el número de serie del equipo asociado a la consulta.

The screenshot shows the Fiesa website's technical support section. At the top left is the Fiesa logo with the tagline 'SEGURIDAD ELECTRONICA'. To the right is a link for 'Inicie sesión'. Below the logo is a navigation bar with three buttons: 'Inicio Centro de Soporte', 'Abrir un Nuevo Ticket', and 'Ver Estado de un Ticket'. The main heading is 'Servicio técnico', followed by 'Preventa - Posventa - Reparaciones'. On the right side, there are two prominent buttons: 'Abrir un Nuevo Ticket' (blue) and 'Ver Estado de un Ticket' (green). The main content area contains two bullet points: the first explains the registration process for new users, and the second lists the email addresses for opening tickets. At the bottom, there is a disclaimer in italics and a footer with copyright information.

**Inicio sesión**

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un Nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

### Servicio técnico

[Abrir un Nuevo Ticket](#)

[Ver Estado de un Ticket](#)

#### Preventa - Posventa - Reparaciones

- Si es la primera vez que se contacta a través de este portal, tenga en cuenta que al crear el primer ticket el técnico que lo atiende verificará el nombre de la razón social/CUIT con el que opera en Fiesa para darle el alta de usuario.
- Si ya se encuentra registrado en este portal, puede abrir un ticket "iniciando sesión" o simplemente enviando un mail (según corresponda):
  - [sosporte@fiesa.com.ar](mailto:sosporte@fiesa.com.ar)
  - [preventa@fiesa.com.ar](mailto:preventa@fiesa.com.ar)
  - [reparaciones@fiesa.com.ar](mailto:reparaciones@fiesa.com.ar)

*Le recordamos que los servicios de esta página son sólo para clientes de Fiesa y sobre los productos adquiridos en la empresa.*

*Oportunamente, se le solicitará el número de serie del equipo asociado a su consulta.*

Derechos de autor © 2021 Fiesa - Todos los derechos reservados.

## 11 SERVICIO DE REPARACIONES (RMA)

Automatizá y agilizá los procesos de reparación de equipos.

Ingresando a **MI CUENTA**, podrás acceder al **módulo Garantías y RMA**. Es necesario que aceptes los **términos y condiciones** para poder avanzar.

En el caso de no aportar información de relevancia para detectar la falla, nuestro equipo de soporte deberá efectuar un análisis completo del producto y esto podría generar costos adicionales. Por favor, **completá el formulario** con todos los datos requeridos.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FiESA** CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Inicio > Operaciones

**Mi cuenta**

**Datos personales**

- Mis datos
- Cambiar clave
- Cerrar sesión

**Gestión**

- Mis pedidos
- Facturas emitidas
- Informar pagos
- Cuenta corriente
- Descargar lista de precios

**Garantías y RMA**

- Listado Reparaciones
- Ingresar nueva Reparación
- Consulta por número de serie

Nro.Serie  **Consultar**

**SUSCRIBITE!**  
Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico. **SUSCRIBITE**

**CONTACTANOS**  
Av. de los Incas 4154, CABA  
Lunes a Viernes de 9 a 18hs.  
+54 11 5628-1700

Aceptá las **condiciones generales** de Servicio Técnico para acceder al formulario.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO TÉCNICO**

- Este comprobante deberá ser presentado indefectiblemente para la realización de cualquier consulta, trámite o al retirar el equipo de FIESA S.R.L. La acreditación del comprobante en nuestra empresa, confiere al poseedor pleno derecho sobre el equipo denunciado en dicho documento.
- Para la validación de garantías, se deberá presentar remito / factura de compra. Si el cliente no presentara estos documentos que confirmen la validación de la garantía, FIESA S.R.L. recibirá el equipo en forma condicional.
- En caso de concretarse la reparación, la misma será efectuada sin previo aviso si el costo de ésta se encuentra dentro del 30% del valor de venta del equipo.
- En caso de efectuarse la reparación, la misma tendrá una cobertura de 30 días corridos a contar desde la fecha de realizada la misma. Por lo tanto, cualquier reclamo deberá ser efectuado dentro de ese plazo.
- La garantía de reparación, solo es válida si el producto no ha sido violentado, objeto de mal uso o instalación inadecuada. Esta garantía cubre defectos de partes cambiadas de mano de obra aplicada sobre el cambio de las mismas.
- Para el caso de envíos al interior, la mercadería viajará por el medio de transporte que disponga el cliente, siendo el riesgo de envío por cuenta y cargo del destinatario. Si el material a reparar es recibido desde algún medio de transporte se asumirá como aceptadas las condiciones establecidas.
- El respaldo de la información crítica es de única y entera responsabilidad del cliente.
- No se aceptarán reclamos de los accesorios no declarados en la recepción del equipo.
- El equipo identificado precedentemente deberá ser retirado por el cliente dentro de los 60 días corridos contados desde la fecha estimada de entrega, caso contrario significará abandono de dicho equipo, en los términos del artículo 2507 del Código Civil, a favor de FIESA S.R.L., quien, a partir de dicha fecha, devendrá en exclusivo propietario del mismo. Dicho abandono no admite prueba en contrario, no pudiendo invocar el cliente el acaecimiento de caso fortuito o fuerza mayor renunciando el cliente de forma irrevocable en los términos del artículo 872 y concordantes del Código Civil y por la sola aceptación de esta orden de reparación a cualquier acción o reclamo a que tuviere derecho.
- A todo efecto, el cliente declara y garantiza que es exclusivo propietario del equipo identificado precedentemente, detentando la libre disponibilidad del mismo. Asimismo el cliente manifiesta haber leído íntegramente todas las disposiciones de esta orden de reparación, aceptándola en todos sus términos y firmando su conformidad.

Acepto las condiciones generales

**Continuar**

**SUSCRIBITE!**  
Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico.

**CONTACTANOS**  
Av. de los Incas 4154, CABA

Podés usar el **campo predictivo para buscar el modelo** del artículo a reparar. En caso de no encontrarlo en el listado de artículos, podrás **agregarlo de manera manual**.

The screenshot shows the 'Ingresar nueva reparación' (Enter new repair) form on the FIESA website. The form includes the following fields and elements:

- Header:** Phone number (+54 11 5628-1700), email (contacto@fiesa.com.ar), exchange rate (Tipo de cambio \$ 103,75), and user status (Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A).
- Navigation:** Inicio > Mi cuenta > Nueva reparación.
- Form Title:** Ingresar nueva reparación.
- Form Fields:**
  - BUSCAR PRODUCTO: A search input field with a placeholder 'Buscar'.
  - MARCA: A text input field for the brand name.
  - Observaciones (detalle aquí el problema): A large text area for describing the issue.
  - Si el producto posee código serial, ingreselo en el siguiente campo: A text input field for the serial number.
  - ¿El producto posee usuario y contraseña?: A section with two input fields labeled 'usuario' and 'clave'.
- Buttons:** An 'Enviar' (Send) button.
- Text:** A note stating: 'En el caso de no aportar información de relevancia para detectar la falla, nuestro equipo de soporte deberá efectuar un análisis completo del producto. Esto podría generar costos adicionales.'
- Footer:** FIESA logo, 'SUSCRIBITE!' (Subscribe) with a note 'Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico.', and 'CONTACTANOS' (Contact Us) with address 'Av. de los Incas 4154, CABA' and phone number '+54 11 5628-1700'.

Una vez completado el o los formularios (podés realizar varios ingresos en el mismo RMA) se generará un **reporte con las reparaciones solicitadas** que llegará a la **casilla de correo registrada**.

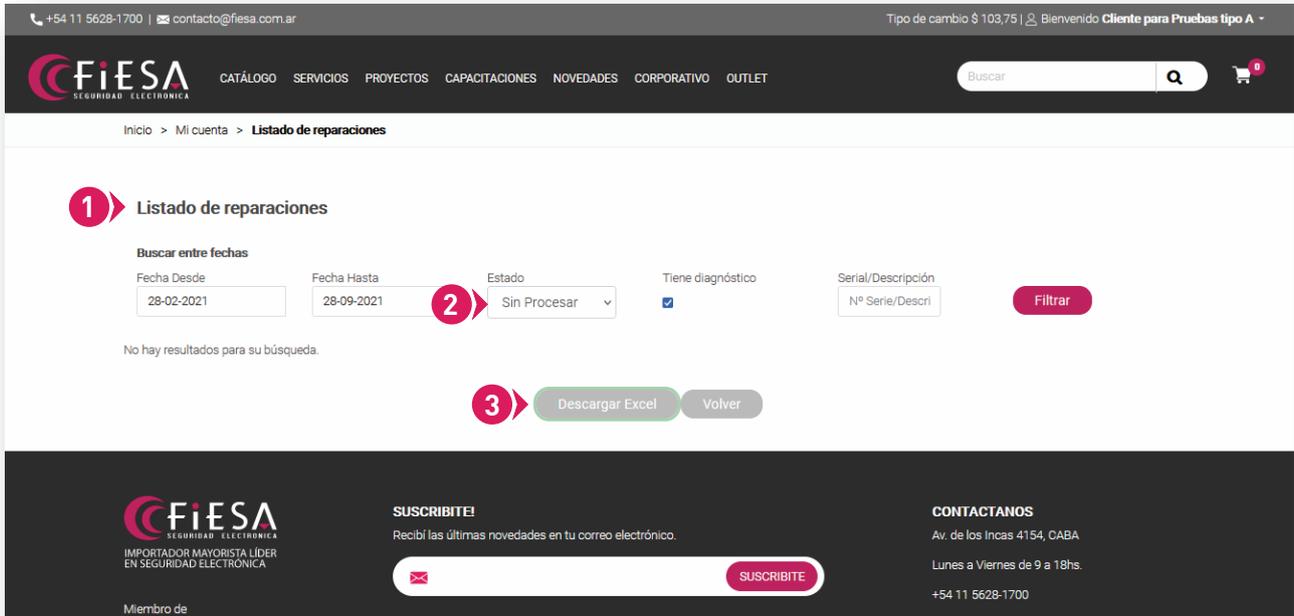
The screenshot shows the confirmation message on the FIESA website after a repair request has been submitted. The message includes the following information:

- Header:** Same as the previous screenshot.
- Navigation:** Inicio > Mi cuenta > Nueva reparación.
- Section Title:** Nueva reparación ingresada.
- Text:**
  - Su pedido de reparación ha sido recibido.
  - Hemos enviado un correo a su casilla de email con los datos ingresados. Por favor imprima ese email y adjúntelo con el equipo a reparar.
- Buttons:** A link labeled 'Ingresar una nueva reparación' and a 'SUSCRIBITE' (Subscribe) button.
- Footer:** FIESA logo, 'SUSCRIBITE!' with a note 'Recibí las últimas novedades en tu correo electrónico.', and 'CONTACTANOS' with address 'Av. de los Incas 4154, CABA', phone number '+54 11 5628-1700', email 'contacto@fiesa.com.ar', and a 'Boton de arrepentimiento' (Undo button). It also lists 'Miembro de' (Member of) GEMARA and CASEL.

Podrás hacer el seguimiento del estado del RMA accediendo desde



Además, tenés la opción de buscar entre fechas y por estado del RMA. También podrás descargar el **listado en formato Excel**.



Modelo de e-mail de RMA



## 12 CAPACITACIONES

Desde la Sección CAPACITACIONES, ubicada en la barra superior de navegación, podrás acceder al **calendario de las próximas capacitaciones y reservar tu lugar**, para estar al día con los avances de las **nuevas tecnologías y productos** del mercado de la seguridad electrónica. También encontrarás en esta sección, nuestros últimos **Webinars** para que puedas utilizarlos como material de consulta, de manera **totalmente gratuita y continua**.

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FIESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS **CAPACITACIONES** NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Desde hace más de dos décadas tenemos la siguiente misión:  
**Ser el proveedor líder del mercado de la seguridad electrónica Argentina**

+54 11 5628-1700 | contacto@fiesa.com.ar Tipo de cambio \$ 103,75 | Bienvenido Cliente para Pruebas tipo A

**FIESA** SEGURIDAD ELECTRÓNICA CATÁLOGO SERVICIOS PROYECTOS CAPACITACIONES NOVEDADES CORPORATIVO OUTLET

Inicio > Capacitaciones

**PRÓXIMOS WEBINARS**  
Agendá los próximos cursos y capacitáte de forma totalmente gratuita.

**FIESA TRAINING**  
El programa de entrenamiento técnico y comercial más completo y gratuito. Diseñado para respaldar el desarrollo profesional en el ámbito de la seguridad electrónica.

**Videos**

- JFL Electrificadores + Accesorios dLux**  
Nuevos Accesorios para instalaciones más versátiles!  
07/09/2021 15:56:41
- Insite Gold, Paneles y Sensores**  
Tu sistema en la mano  
Manejo total de alarma con acceso y automatización del hogar.  
07/09/2021 15:50:13
- MicroSD y Discos WesternDigital**  
Nuevos Productos!  
Almacenamiento profesional para un Mundo más Inteligente  
VIERNES 13 de Agosto COMIENZO 11:00hs.
- EZVIZ y MicroSD WesternDigital**  
Con Ezviz la seguridad nunca ha sido tan fácil  
Dispositivos inteligentes, plataforma basada en la nube y tecnología de inteligencia artificial.  
07/09/2021 15:58:35

En nombre de FIESA SEGURIDAD ELECTRÓNICA, agradecemos tu preferencia y esperamos seguir satisfaciendo tus expectativas ofreciéndote siempre **los mejores productos y tecnología del mercado.**

Si todavía te quedan dudas, mandanos un correo a **[marketing@fiesa.com.ar](mailto:marketing@fiesa.com.ar)**, que con gusto podremos ayudarte.





[www.fiesa.com.ar](http://www.fiesa.com.ar)