

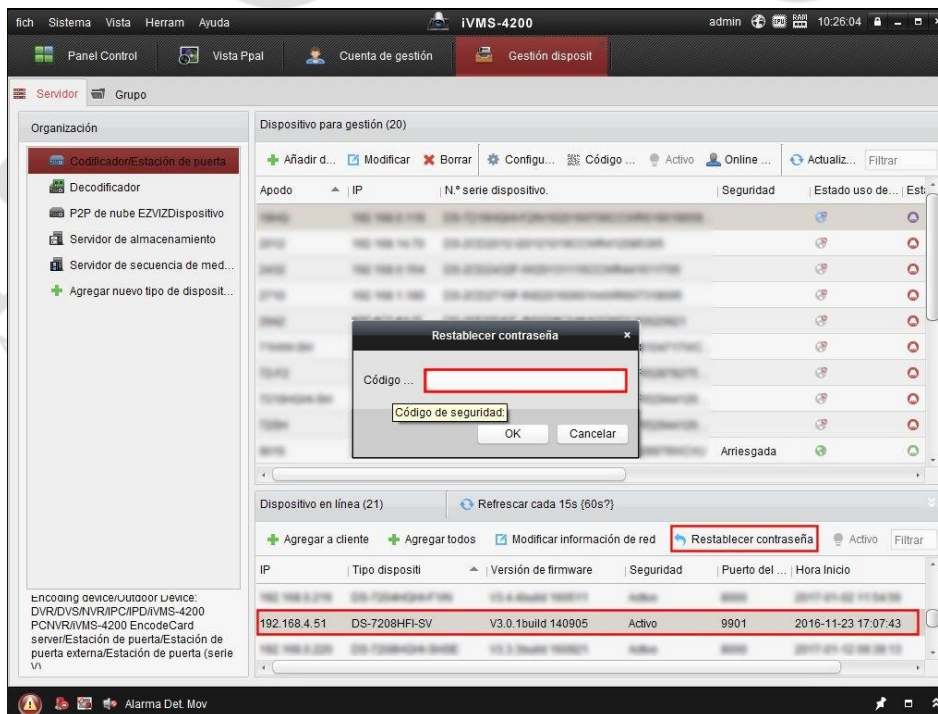
Cómo restablecer la contraseña

Guía para restablecer la contraseña de Administrador (admin) en DVR's, NVR's, Camaras IP, etc.

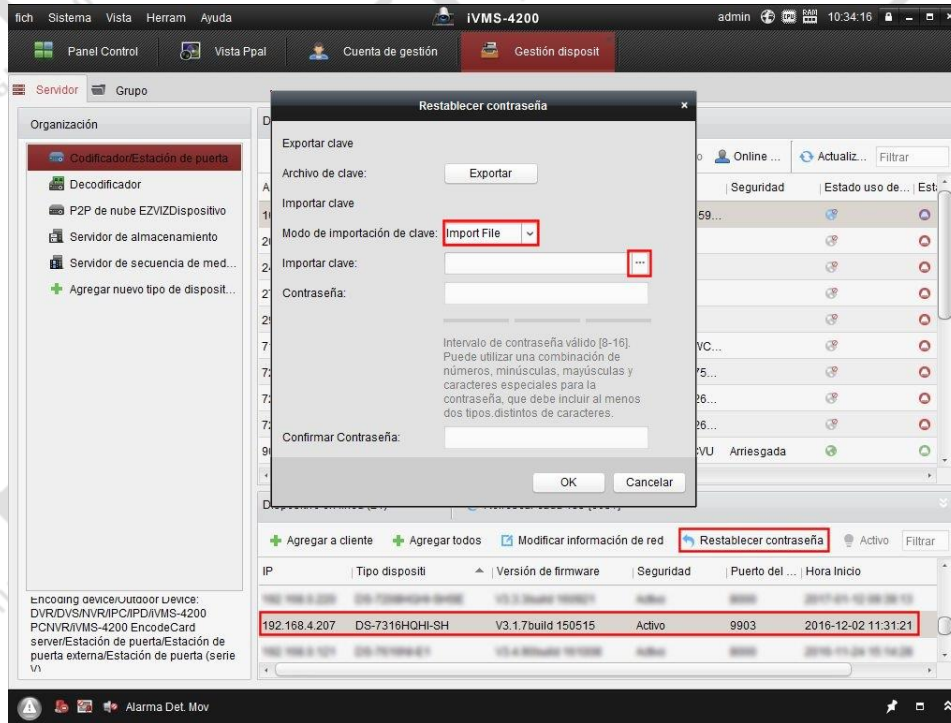
Aplicación requerida: iVMS-4200 Al menos versión V2.4.1.3.
Puede descargarlo ingresando en [iVMS-4200](#).

Para identificar la información que debe enviarnos, deberá abrir iVMS-4200 y acceder al equipo desde Gestión disposit, buscándolo en la sección Dispositivo en línea, selecciónelo y haga clic en Restablecer contraseña, se abrirá un nuevo cuadro de dialogo, la información que nos envíe se remitirá a Hikvision y nos responderán con lo necesario para que pueda desbloquear el equipo, esta respuesta demorará de 48 a 72 Hs. aproximadamente.

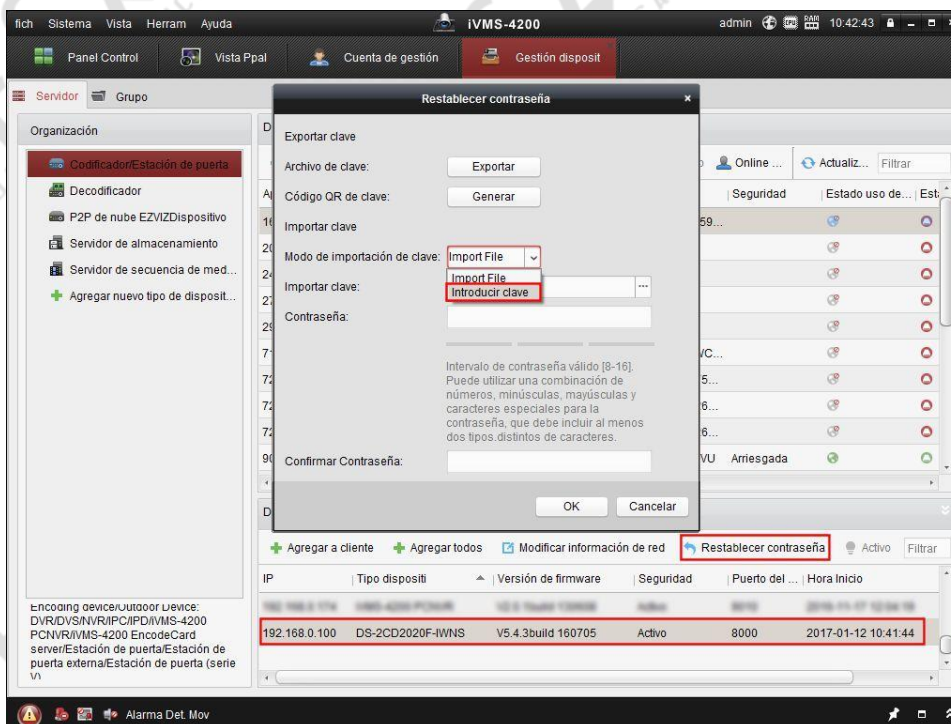
1) Si este cuadro de dialogo solicita un código de seguridad, por favor siga en el [Método 1](#) de desbloqueo de contraseña.



2) En el caso que se solicite la importación de un Archivo cifrado, por favor continúe con el [Método 2](#)

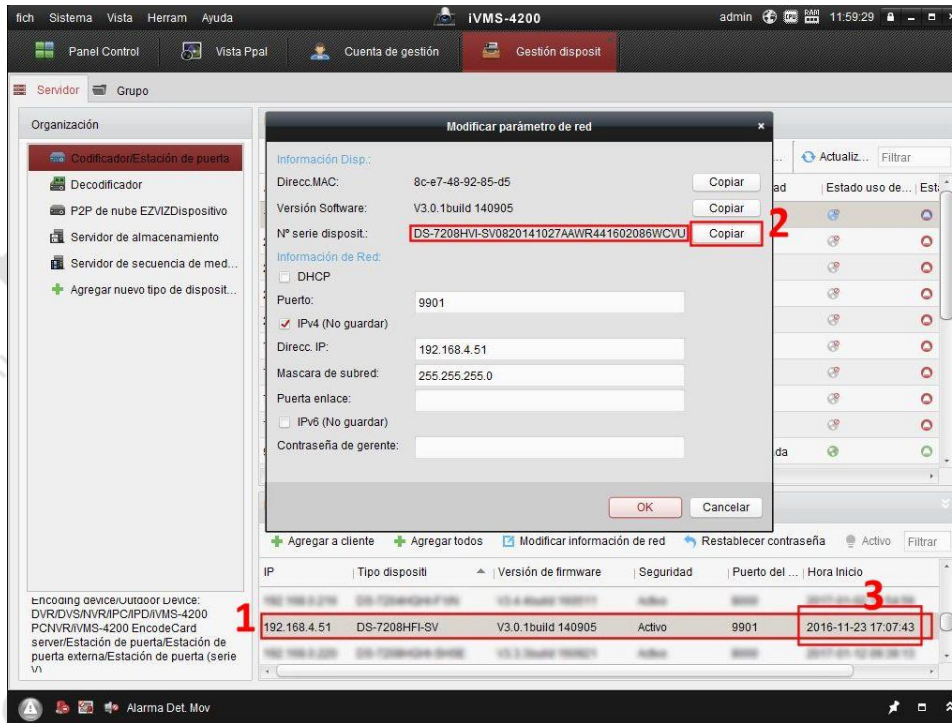


3) Si la opción de desbloqueo es a través de una Clave, deberá continuar en el [Método 3](#).



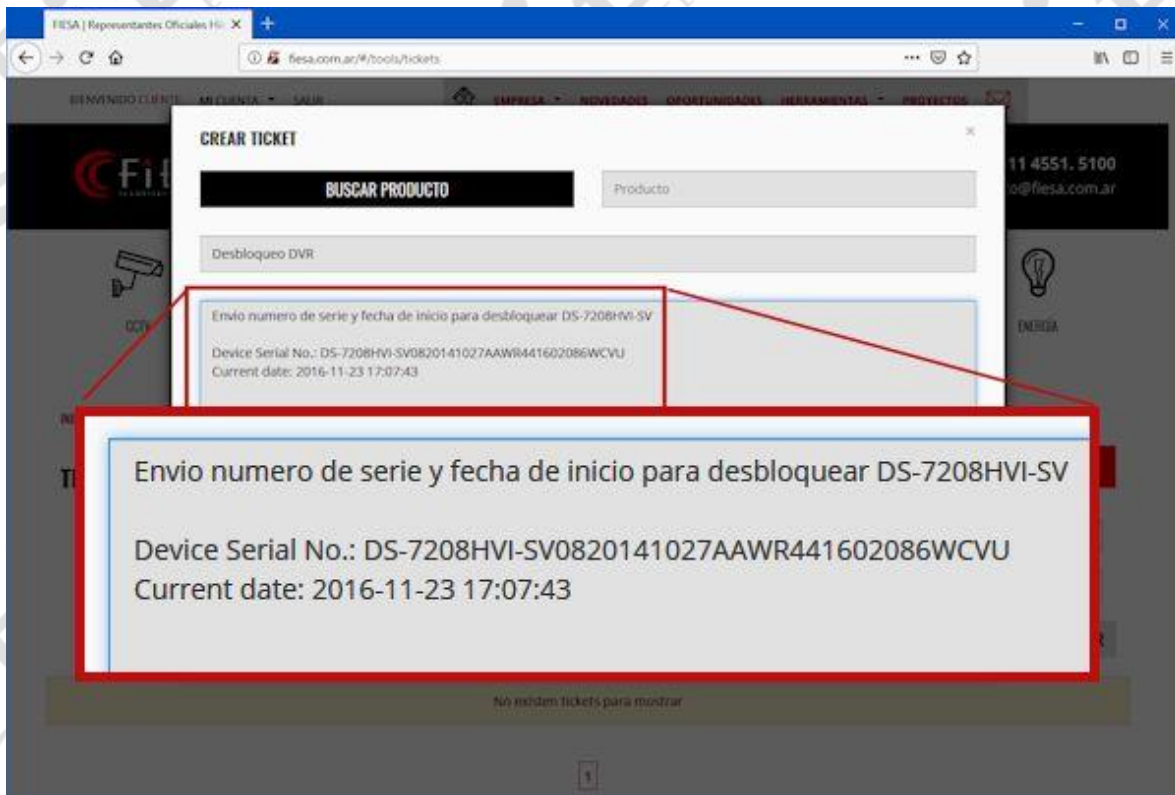
Método 1

Previamente **APAGUE** el dispositivo DVR, NVR, etc. Posteriormente abrir iVMS-4200 en PC, luego conectar y encender el dispositivo DVR, NVR, a la misma red local, en Gestion disposit, seleccione el dispositivo haga doble clic (1), copie "N° serie disposit" con el botón Copiar (2), luego tome nota de la Hora inicio, en el renglón previamente seleccionado (3).



Deberá generar el ticket en WWW.FIESA.COM.AR iniciando sesión con sus credenciales de cliente, en el ticket deberá completar lo siguiente.

- Asunto: Solicitud de desbloqueo.
- Device Serial N° (Número de serie copiado en el paso anterior)
- Current Date (Fecha copiada en el paso anterior en Hora inicio)

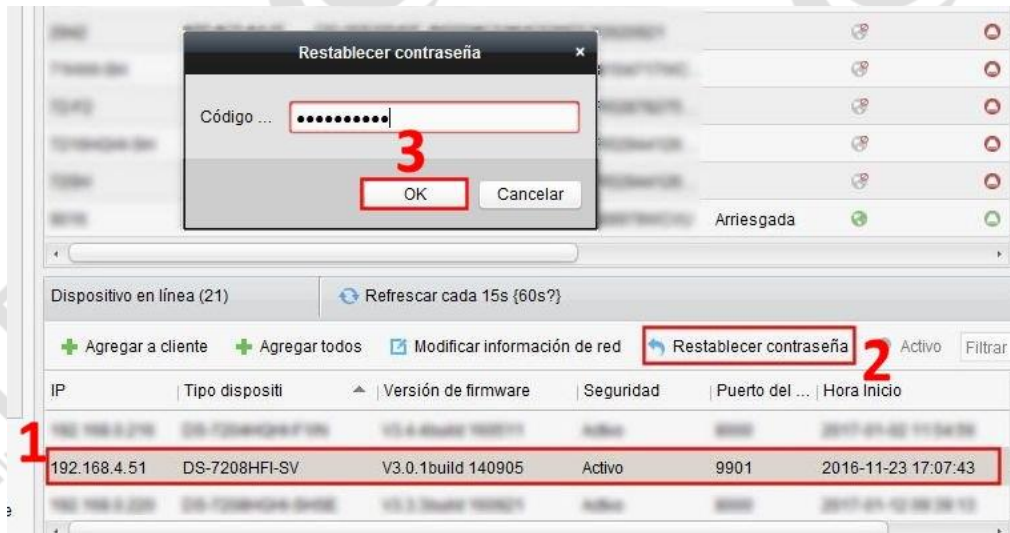


Nota: Un dispositivo por Ticket, tantos tickets como dispositivos se requieran desbloquear, los datos del equipo se utilizarán para el desbloqueo.

El Soporte técnico de Fiesa responderá con varios códigos de seguridad, cada uno tiene una validez de 24Hs, por lo que se debe utilizar uno de acuerdo a la fecha de inicio, ej.: Fecha inicio enviada 2015-05-20 y se aplicara un código 3 días después, el código será de la fecha 2015-05-23.

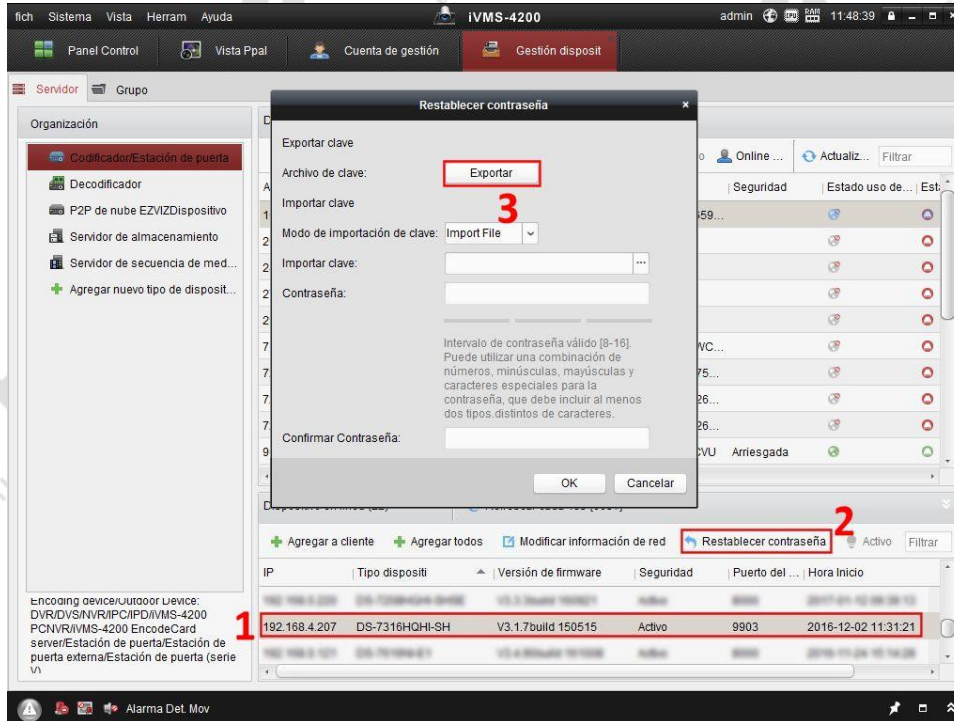
```
2015-11-27:RRrezeSezz  
2015-11-28:RzzSRrRyzd  
2015-11-29:zQeqz9yee  
2015-11-30:qQRzed9ezR  
2015-12-01:qe9ryzRQdy
```

Haga clic en el renglón del equipo (1), clic en Restablecer contraseña (2),
tippear el código de seguridad en el campo en blanco del cuadro de dialogo
“Restablecer contraseña” y clic en OK (3), la contraseña quedará como de
fábrica: 12345



Método 2

Seleccione el equipo haciendo clic en el renglón del equipo (1), clic en Restablecer contraseña (2), clic en el botón Exportar (3) para guardar en la PC el Archivo cifrado (Extensión .XML).

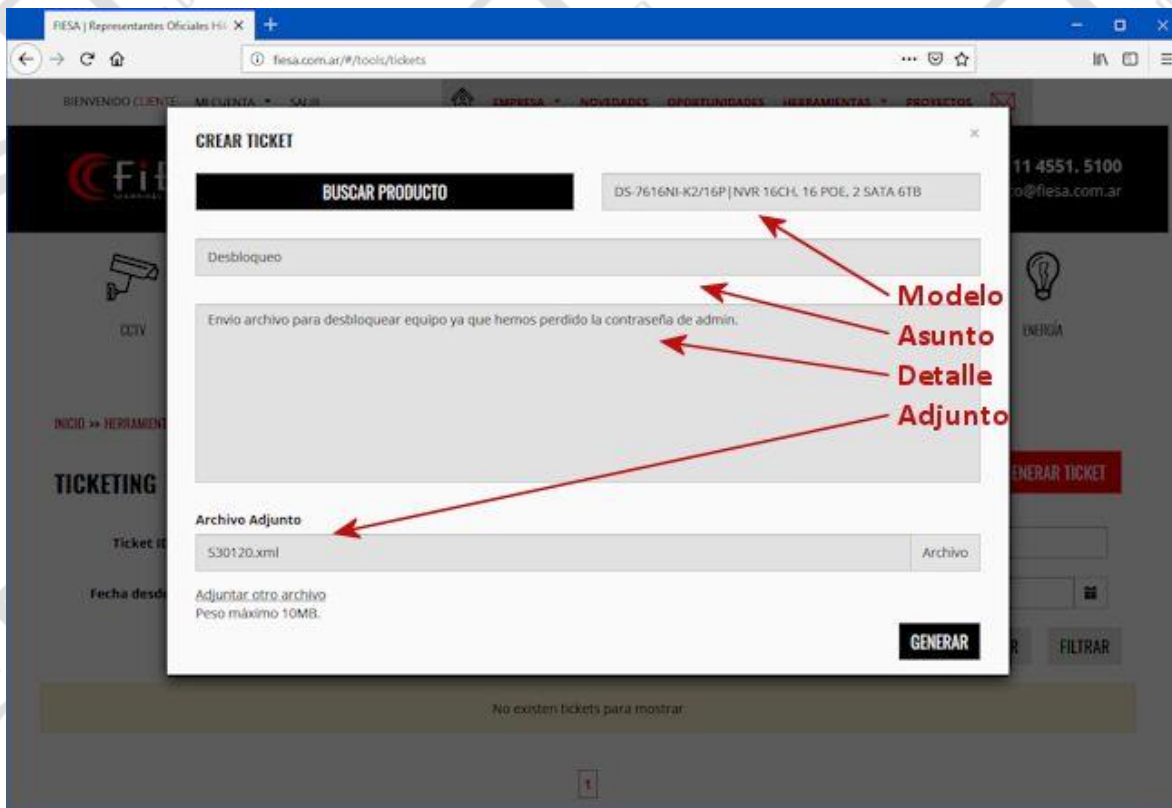


Deberá enviar el archivo cifrado en un ticket desde WWW.FIESA.COM.AR iniciando sesión con sus credenciales de cliente, en el ticket deberá completar lo siguiente.

Importante: Desde que el archivo es exportado, hasta que se concluya el procedimiento de desbloqueo, el equipo debe permanecer encendido.

Para enviar el Archivo cifrado a Soporte técnico de Fiesa, vea mas abajo como quedaría el ticket de solicitud, con el Archivo cifrado adjunto.

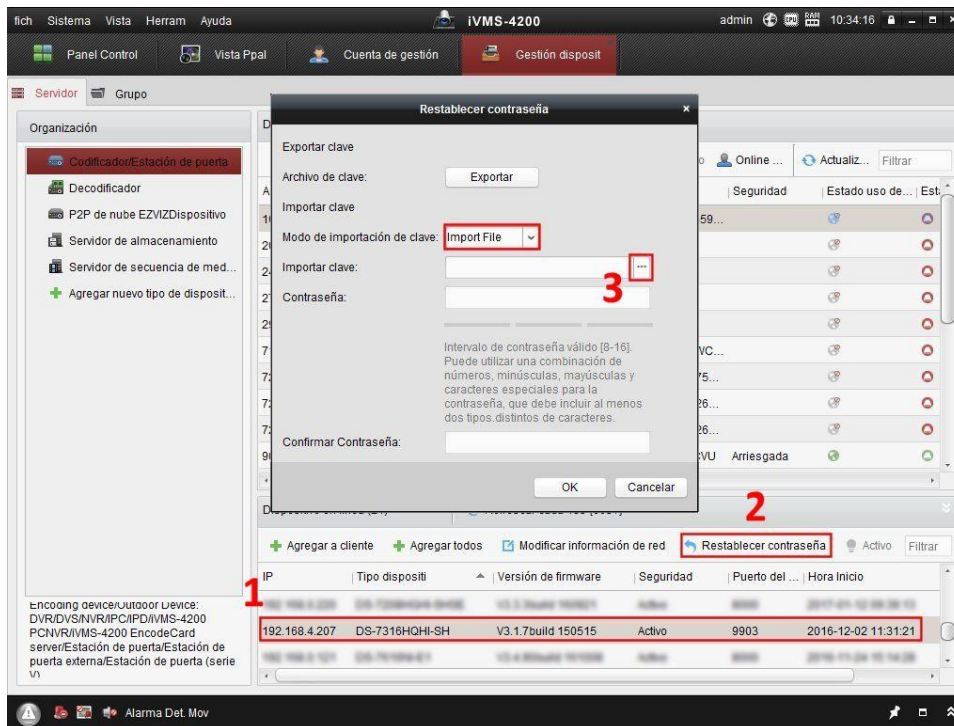
- Asunto: Solicitud de desbloqueo (Modelo de dispositivo)
- Archivo cifrado (Adjunto, extraído como indica el paso anterior)



Nota: Un dispositivo por ticket, tantos tickets como dispositivos se requieran desbloquear.

El Soporte técnico de Fiesa responderá con un nuevo archivo cifrado (Extensión .XML), que tiene una validez de 48 Horas, desde que es enviado para que sea utilizado, guárdelo en su PC, recuerde la carpeta o directorio donde lo guardó para así poder recuperarlo para el desbloqueo.

Para continuar con el desbloqueo se deberá cargar el nuevo Archivo cifrado, hacer clic en el renglón del equipo (1), clic en Restablecer contraseña (2), elegir la ruta al nuevo archivo cifrado que guardo en su PC, haga esto haciendo clic en el botón de puntos suspensivos (3), debajo de “Modo de importación de clave: Import File”



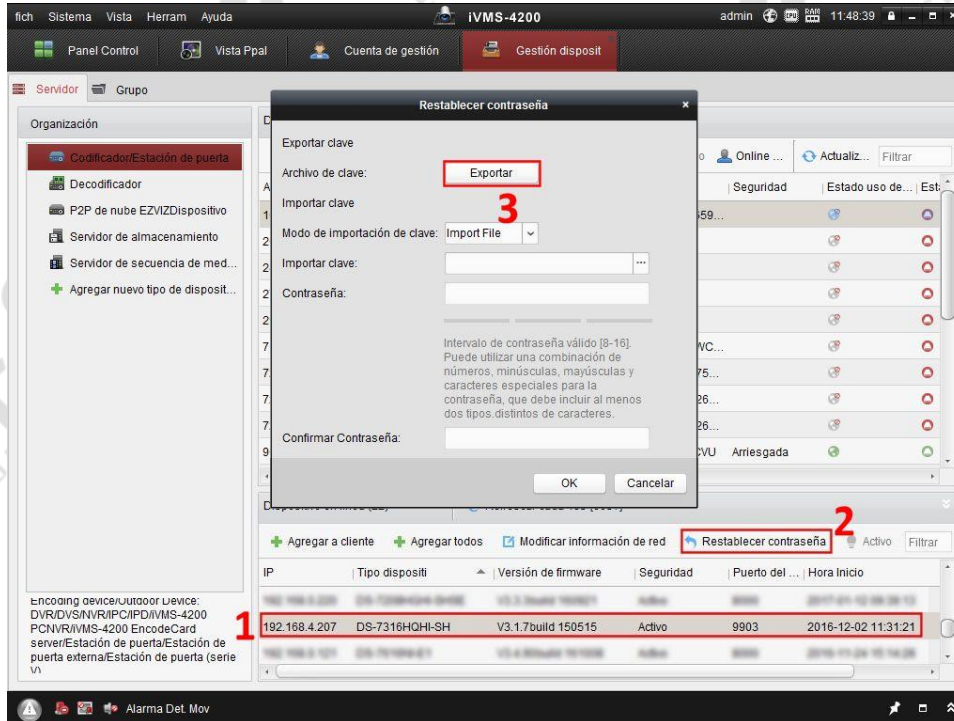
Luego introduzca la nueva contraseña y confírmela en los campos “Contraseña” y “Confirmar contraseña”, haga clic en **OK** y se restablecerá la contraseña.

Importante: El archivo cifrado que se envía, sólo es válido por un único intento de restablecimiento.

Nota: Se recomienda documentar la contraseña de administrador y así evitar estos contratiempos.

Método 3

El Método 3 inicia del mismo modo que el Método 2, haga clic en el renglón del equipo (1), clic en Restablecer contraseña (2), clic en el botón Exportar (3) para guardar en la PC el Archivo cifrado (Extensión .XML).

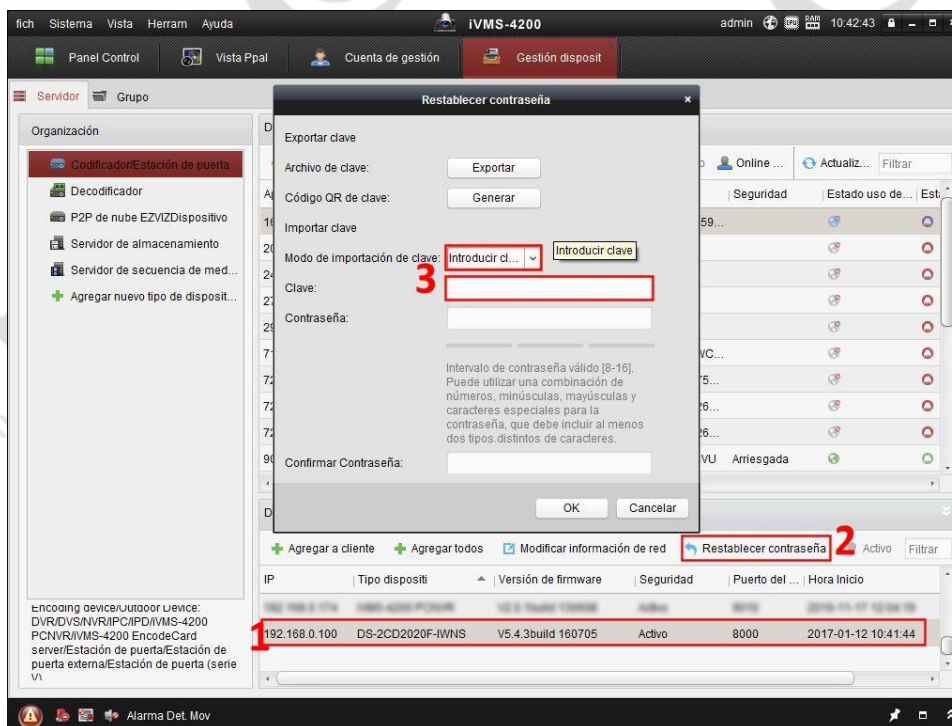


Deberá enviar el archivo cifrado en un ticket desde WWW.FIESA.COM.AR iniciando sesión con sus credenciales de cliente, en el ticket deberá completar lo siguiente, del mismo modo que en el Método 2.

Importante: Desde que el archivo es exportado, hasta que se concluya el procedimiento de desbloqueo, el equipo debe permanecer encendido.

El Soporte técnico de Fiesa responderá con una Clave de seguridad, para desbloquear el equipo.

Para desbloquear el equipo haga clic en el renglón del equipo (1), clic en Restablecer contraseña (2), luego en “Modo de importación de clave:” haga clic en “Introducir archivo o Import File” y se abrirá un menú desplegable donde se debe seleccionar “Introducir clave o Input Key”, debajo en el campo en blanco titulado “Clave:” tipear la clave enviada por Fiesa y cargar la nueva contraseña en los campos “Contraseña” y “Confirmar contraseña”



Importante: La Clave enviada tiene validez para un único proceso de desbloqueo.

Nota: Se recomienda documentar la contraseña de administrador y así evitar estos contratiempos.