

# Guía Rápida

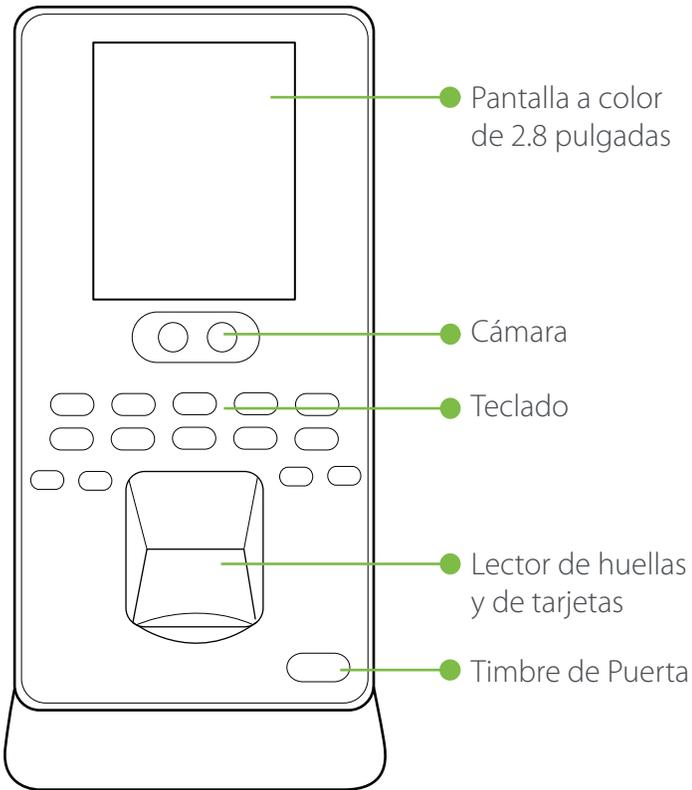
Dispositivo de Control de Acceso Multi-Biométrico  
con pantalla de 2.8 pulgadas

Versión: 1.0

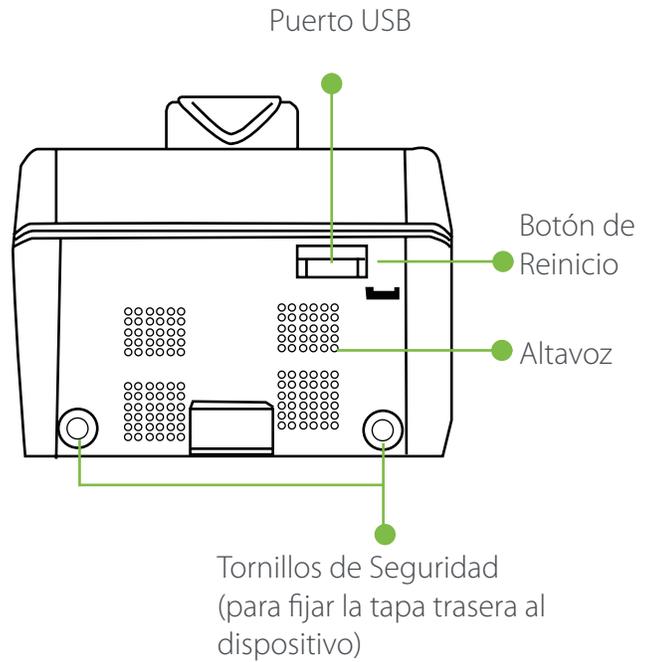
Fecha: Julio 2015

# 1. Descripción

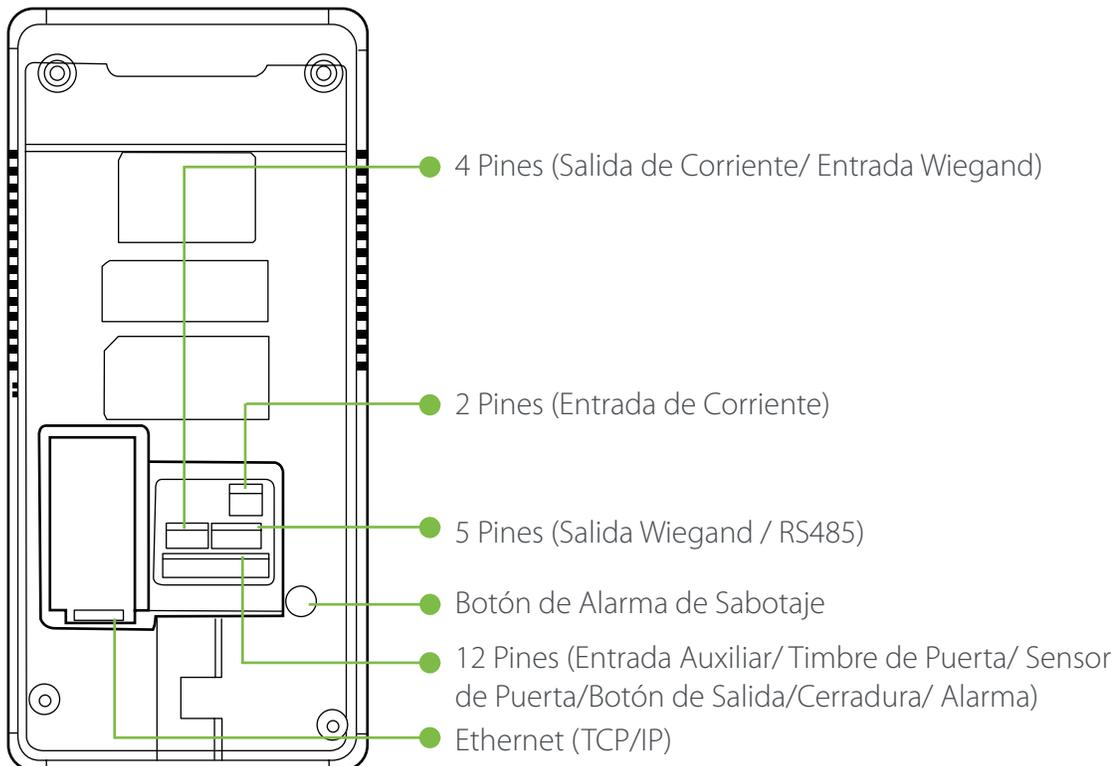
Frente



Fondo



Atrás



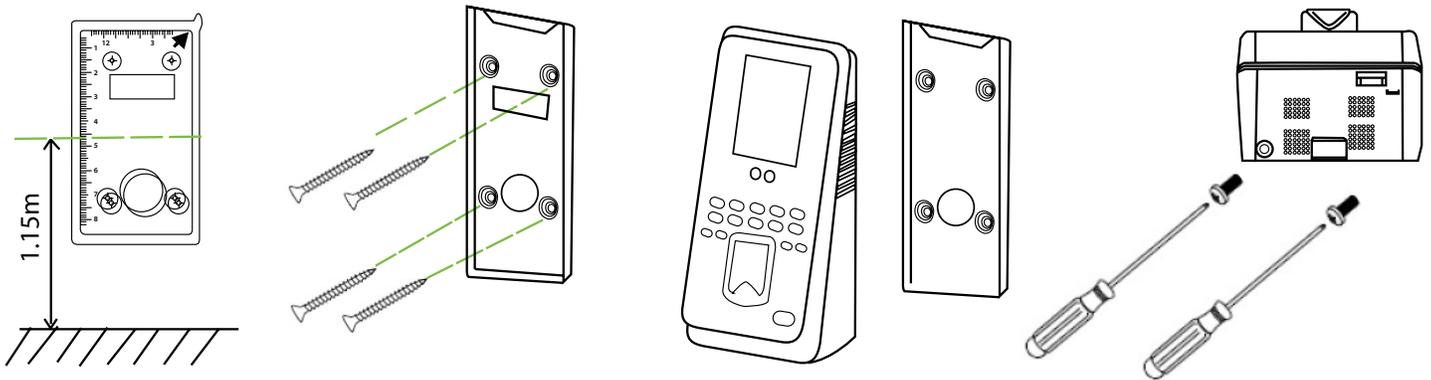
**Nota:** El lector de tarjetas es opcional

## 2. Instalación en pared

Inserte los cables a los conectores antes de la instalación.

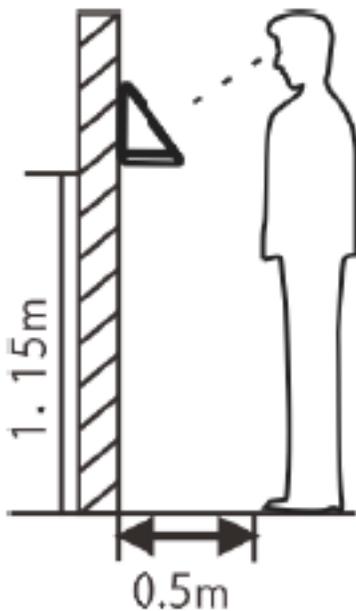
1. Coloque la plantilla de montaje en la pared y taladre los agujeros de acuerdo a los símbolos.
2. Instale el dispositivo en la placa trasera (o en una placa de distribución de cables opcional).
3. Fije la placa trasera en la pared.
4. Fije el dispositivo en la placa trasera usando los tornillos de seguridad.

**Nota:** Para usuarios que midan entre 150cm y 180cm, se recomienda instalar el dispositivo a 115cm de altura sobre el suelo (puede modificarse de acuerdo a la altura promedio de los usuarios).



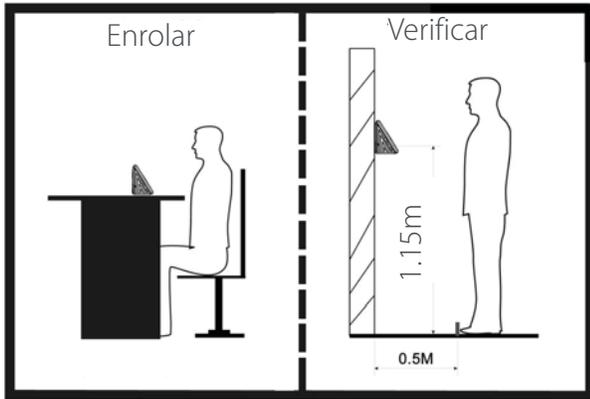
## 3. Precauciones al utilizar el dispositivo de reconocimiento facial

### 1) Posición recomendada.

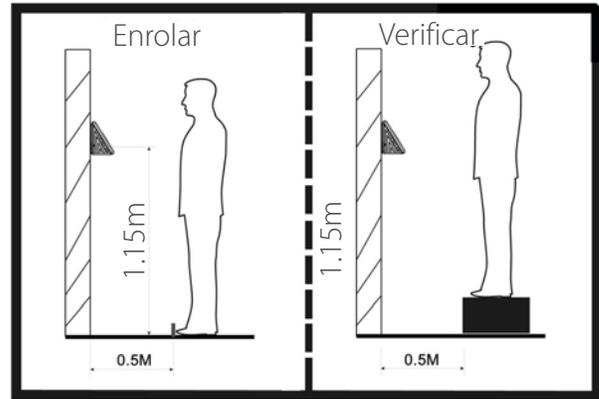


Para usuarios que midan entre 150cm y 180cm, se recomienda instalar el dispositivo a 115cm de altura sobre el suelo (puede modificarse de acuerdo a la altura promedio de los usuarios).

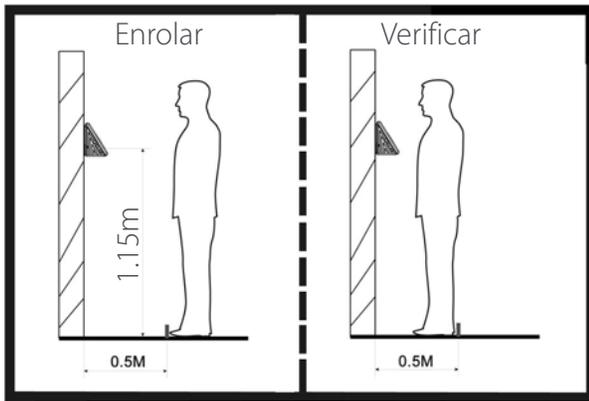
b. Factores que afectan la precisión de la verificación.



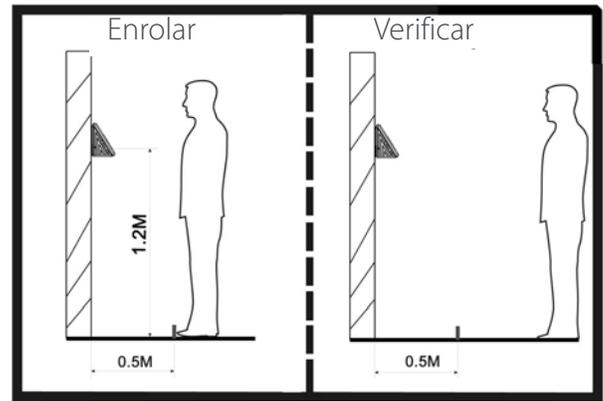
Posturas de registro y de verificación no idénticas.



Alturas de registro y verificación no idénticas.



Distancias al dispositivo en el registro y en la verificación no idénticas.

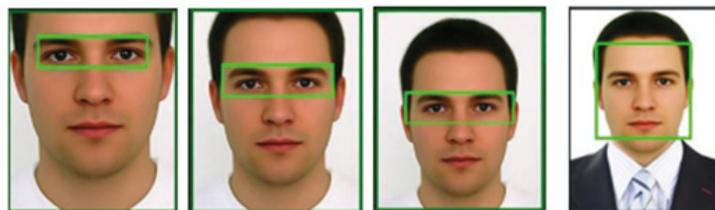


Distancias al dispositivo en el registro y en la verificación no idénticas.

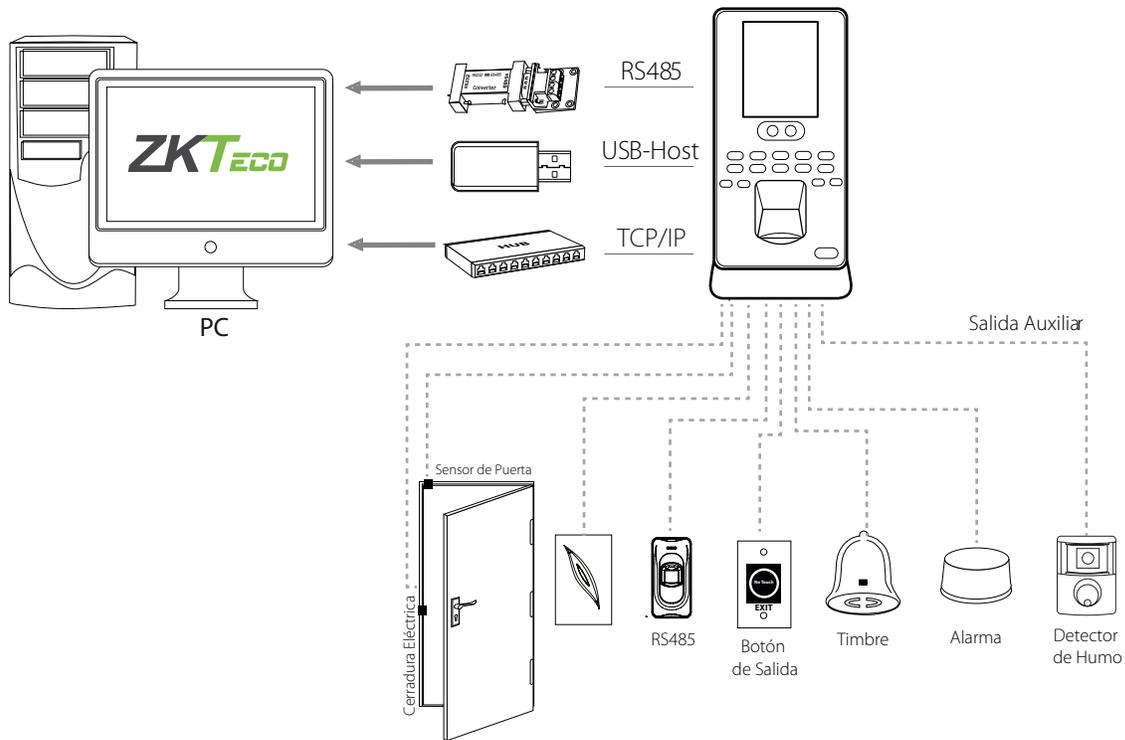
## 2) Registro

a. Durante el registro, es necesario que ajuste la parte superior de su cuerpo de forma que pueda colocar sus ojos dentro del cuadro verde que aparece en la pantalla.

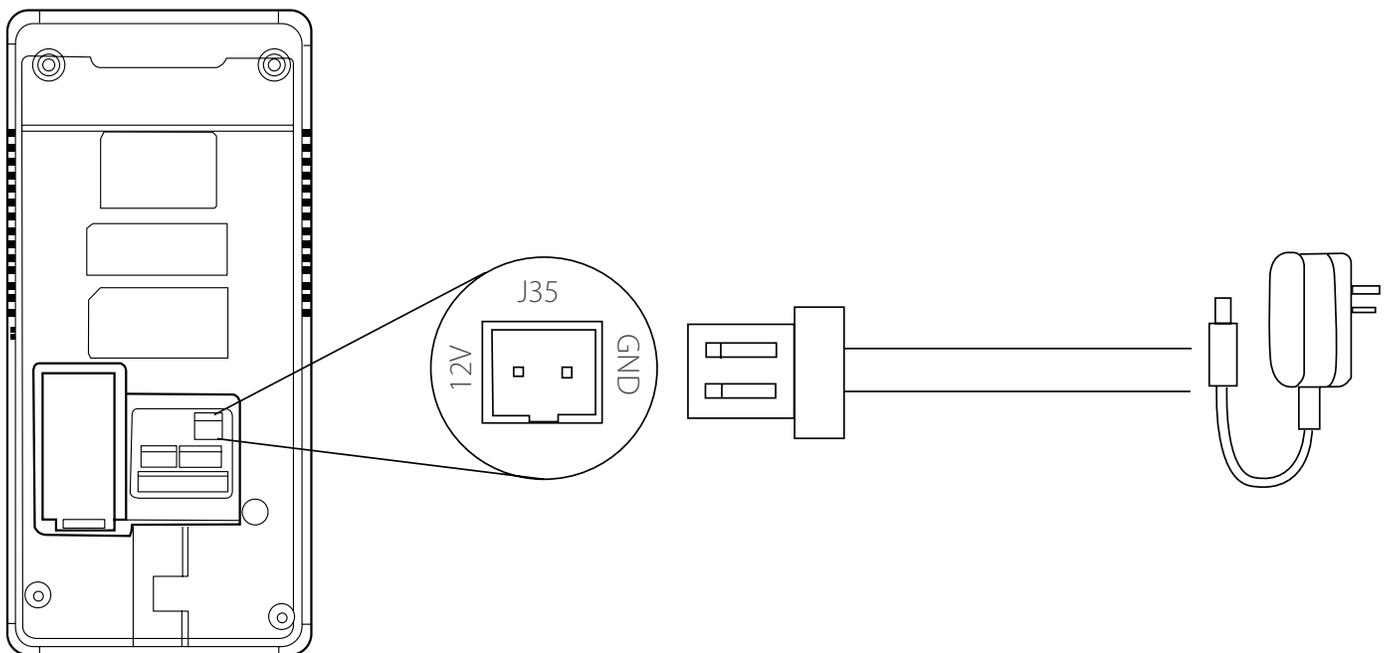
b. Durante la verificación, es necesario que muestre su rostro en la pantalla y que ajuste su rostro dentro del cuadro verde que aparece en la pantalla.



### 3. Diagrama del sistema de control de acceso



### 5. Conexión a corriente

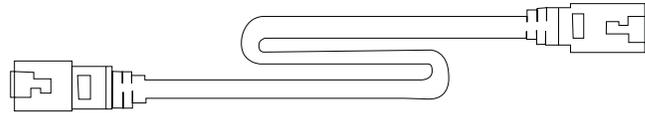
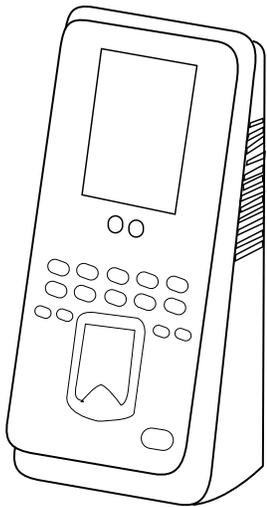


Fuente de poder recomendada: 12V+- 10%, Voltaje > 500mA

Si es necesario compartir la fuente de poder con otros dispositivos, la fuente de poder recomendada debe ser de mayor potencia que el voltaje actual.

## 6. Conexión al software vía Ethernet

Para conectar el dispositivo a un software de computadora vía Ethernet, favor de seguir el siguiente diagrama:

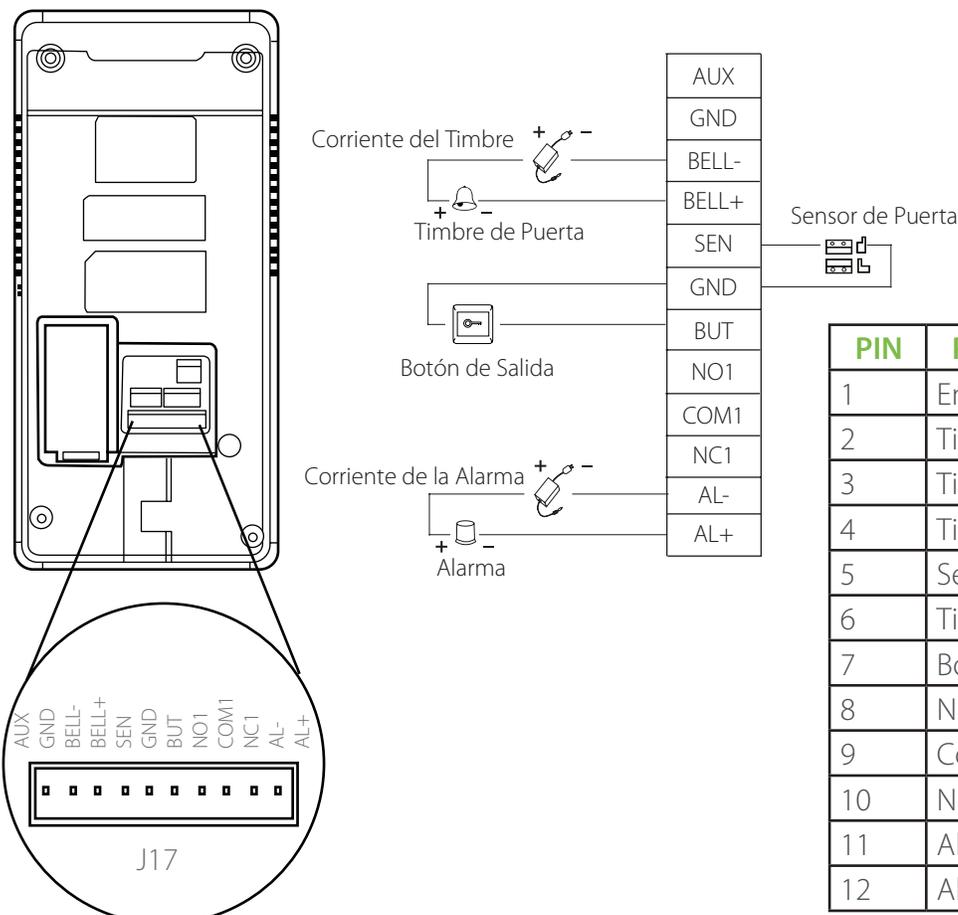


Dirección IP: 192.168.1.201  
Máscara de Subred: 255.255.255.0

Dirección IP: 192.168.1.124  
Máscara de Subred 255.255.255.0

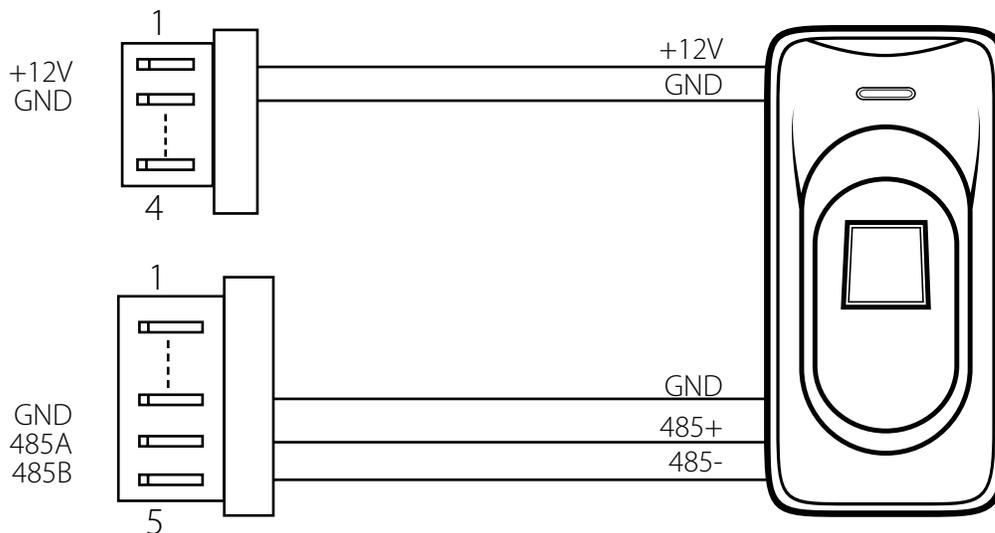
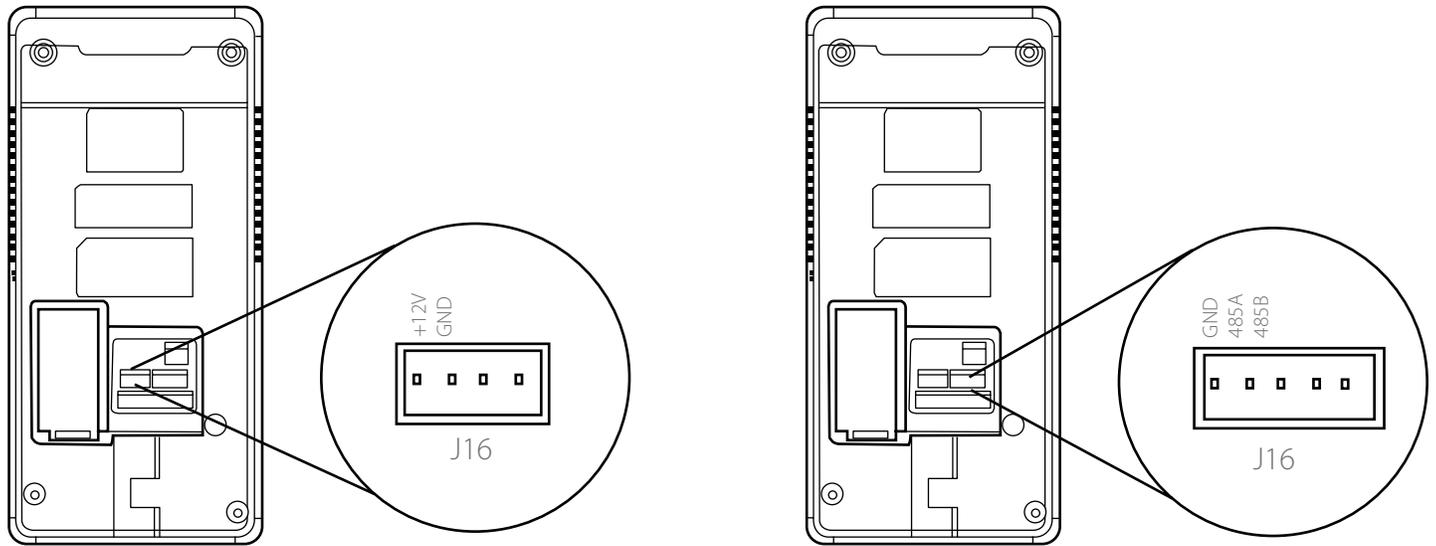
## 7. Botón de salida

Para conectar el dispositivo a un software de computadora vía Ethernet, favor de seguir el siguiente diagrama:



| PIN | Puerto              | Color    |
|-----|---------------------|----------|
| 1   | Entrada auxiliar    | Café     |
| 2   | Tierra              | Morado   |
| 3   | Timbre de puerta    | Verde    |
| 4   | Timbre de puerta    | Naranja  |
| 5   | Sensor de puerta    | Amarillo |
| 6   | Tierra              | Rojo     |
| 7   | Botón de salida     | Azul     |
| 8   | Normalmente abierto | Blanco   |
| 9   | Común               | Negro    |
| 10  | Normalmente cerrado | Gris     |
| 11  | Alarma              | Negro    |
| 12  | Alarma              | Rojo     |

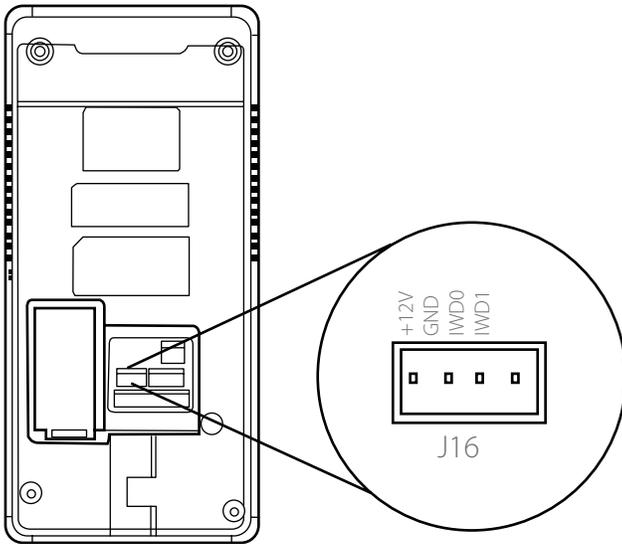
## 8. Conexión con un lector vía RS485



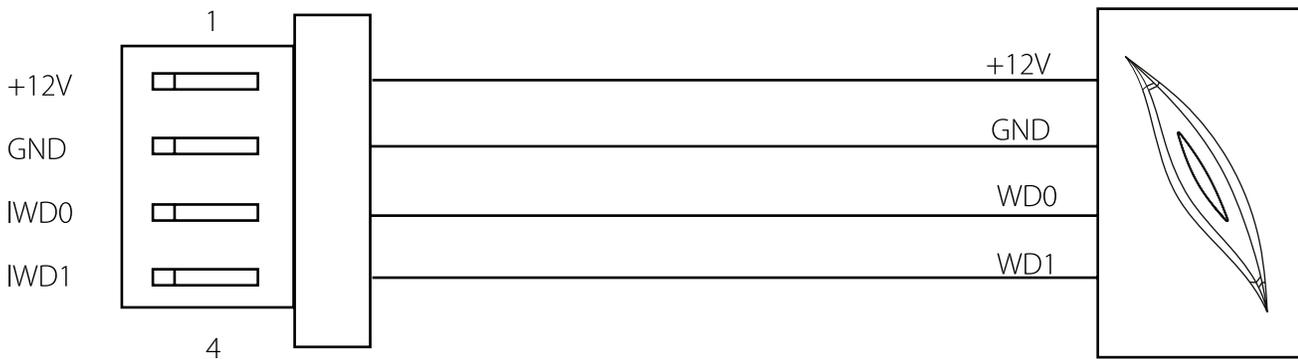
### Activar la función de Lector por RS485

1. Desactive la función Comunicación Serial RS485: Presione M/OK > Ajustes de Comunicación > Ajustes Serial > RS485, Presione M/OK para desactivar la función RS485. (La función Comunicación Serial RS485 debe estar desactivada para poder mostrar la función Lector 485)
2. Active la función Lector 485: Presione M/OK > Gestión de Control de Acceso > Parámetros de Control de Acceso > Lector 485, seleccione dispositivo [Maestro] o [Esclavo]

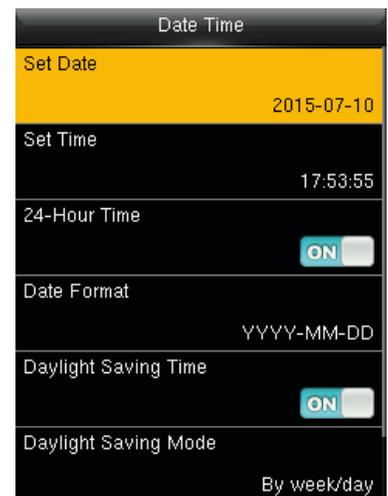
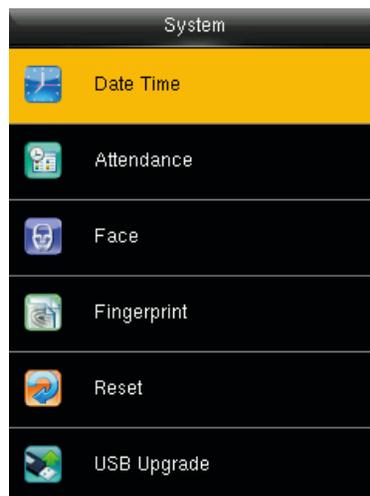
## 9. Conexión con un lector de tarjetas Wiegand



| PIN | Puerto               | Color  |
|-----|----------------------|--------|
| 1   | Entrada de corriente | Rojo   |
| 2   | Tierra               | Negro  |
| 3   | Entrada Wiegand      | Blanco |
| 4   | Entrada Wiegand      | Verde  |

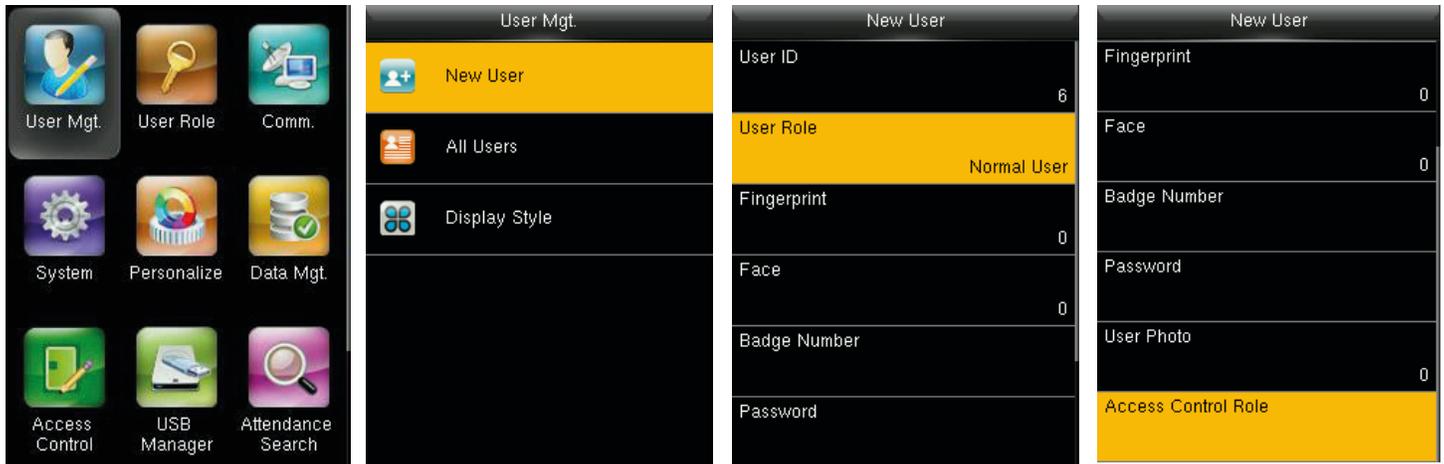


## 10. Ajustes de fecha y hora



Presione **M/OK** > **Ajustes** > **Fecha y Hora** para establecer la fecha y hora.

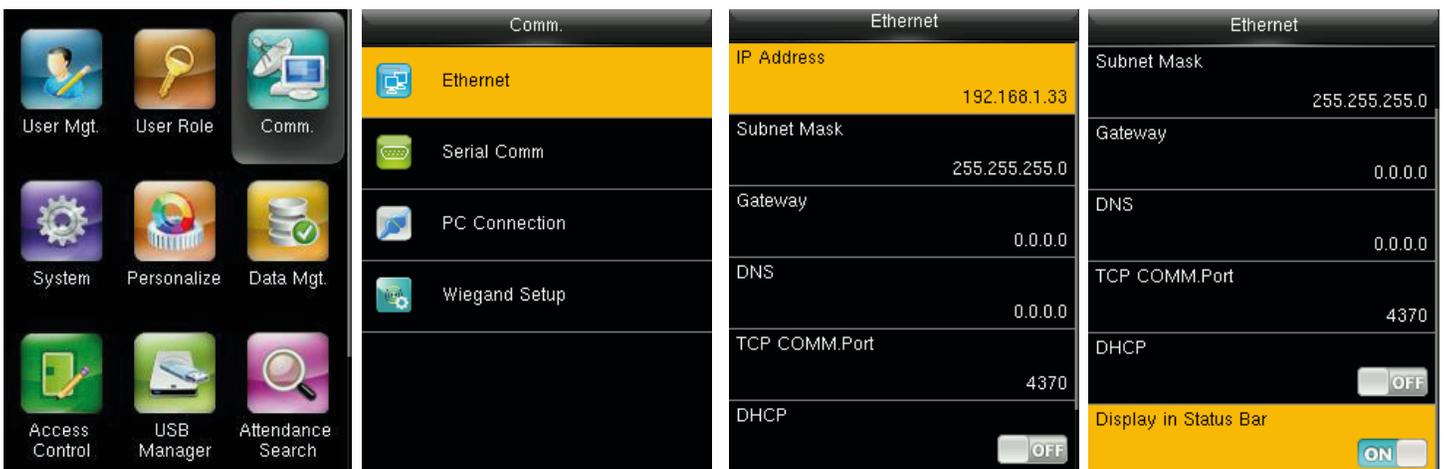
## 11. Agregar usuario



Presione **M/OK** > **Gestión de Usuarios** > **Agregar Usuario** para establecer un ID de Usuario, Privilegio (Admin/Usuario), Registrar Huella Digital, Rostro, Tarjeta ID, Foto, Contraseña y Privilegios de Control de Acceso.

Agregar Administrador: Seleccione Admin en Privilegio.  
 Agregar Usuario: Seleccione Usuario en Privilegio.

## 12. Establecer parámetros de red



Presione **M/OK** > **Ajustes de Comunicación** > **Ajustes de Red**

Modifique los parámetros de acuerdo a la situación actual de la red y a sus requisitos personales.

**Dirección IP:** 192.168.1.201 por defecto.

**Máscara de Subred:** 255.255.255.0 por defecto.

**Puerta de Enlace:** 192.168.1.254 por defecto.

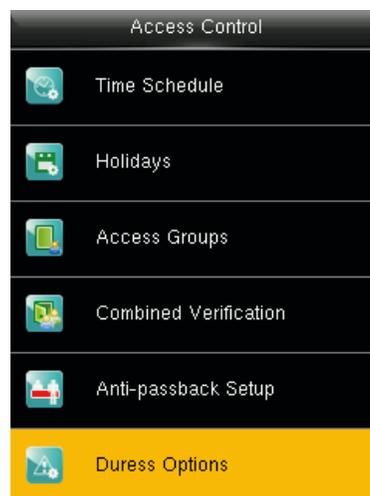
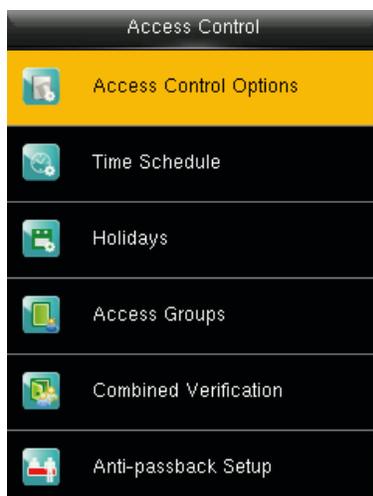
**DNS:** 0.0.0.0 por defecto.

**Puerto de Comunicación TCP:** 4370 por defecto.

**DHCP:** Se usa para asignar dinámicamente una dirección IP para el cliente a través del servidor. Si el DHCP está activado, la IP no puede establecerse manualmente.

**Mostrar en Barra de Estado:** Activar o desactivar la visualización del icono de Conexión de Red en la barra de estado.

## 13. Ajustes de control de acceso



### Presione **M/OK Gestión de Control de Acceso**

Para que un usuario logre tener acceso, la hora de su acceso debe caer ya sea en su horario de acceso individual o en el horario del grupo al que pertenece. El grupo del usuario debe estar dentro de la combinación de acceso (cuando hay otros grupos en la misma combinación de acceso, es necesario que usuarios de esos grupos verifiquen para poder abrir la puerta).

Parámetros de Control de Acceso: Para establecer las cerraduras y los parámetros relacionados del dispositivo.

**Duración:** Para establecer las unidades de tiempo mínimas para el control de acceso.

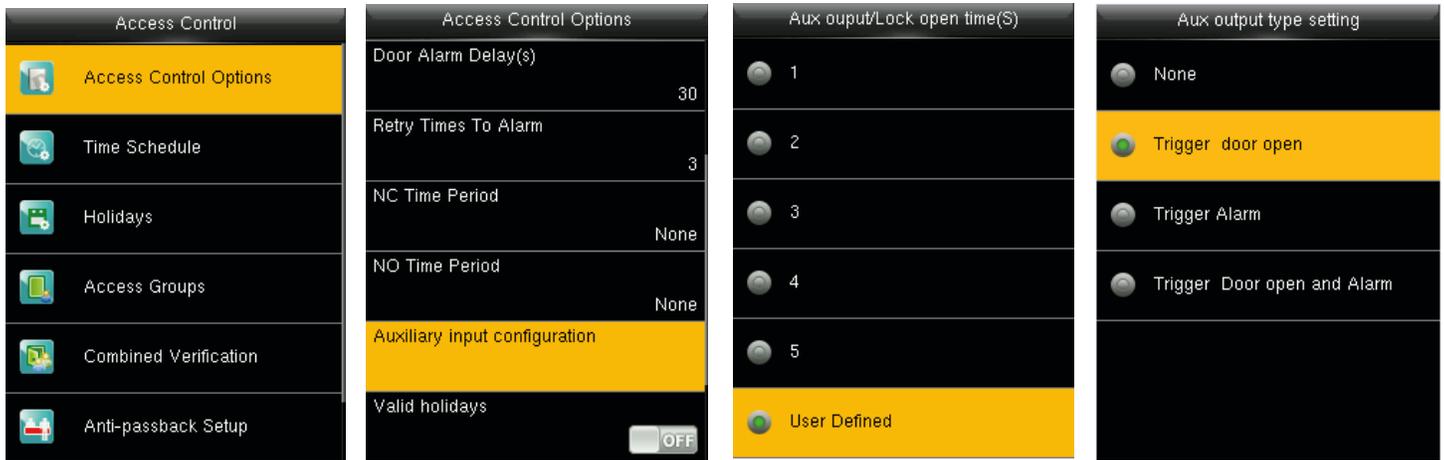
**Días festivos:** Establecer el horario y control de acceso en días festivos.

**Grupo de control de acceso:** Para gestionar al personal en grupo. El personal de un grupo puede usar el horario por defecto o establecer horarios independientes.

**Ajuste Anti-PassBack:** Para prevenir el paso a personal no autorizado, lo que compromete la seguridad. Una vez activado, los registros de entrada y de salida de un usuario deben coincidir para poder abrir la puerta. Están disponibles las funciones de Entrada Anti -Passback, Salida Anti-Passback y Entrada & Salida Anti-Passback.

**Alarma de Amago:** Si un usuario abre la puerta bajo amenaza, el dispositivo abrirá la puerta al mismo tiempo que envía señales discretas para activar una alarma.

## 14. Ajustes de entrada auxiliar



Presione **M/OK** > **Gestión de Control de Acceso** > **Parámetros de Control de Acceso** > **Función de Entrada Auxiliar**.

**Tiempo de Acceso de Entrada Auxiliar:** Se define como el intervalo de tiempo desde que la cerradura recibe la señal de la entrada auxiliar hasta que se cierre la puerta automáticamente bajo el modo Normalmente Cerrado.

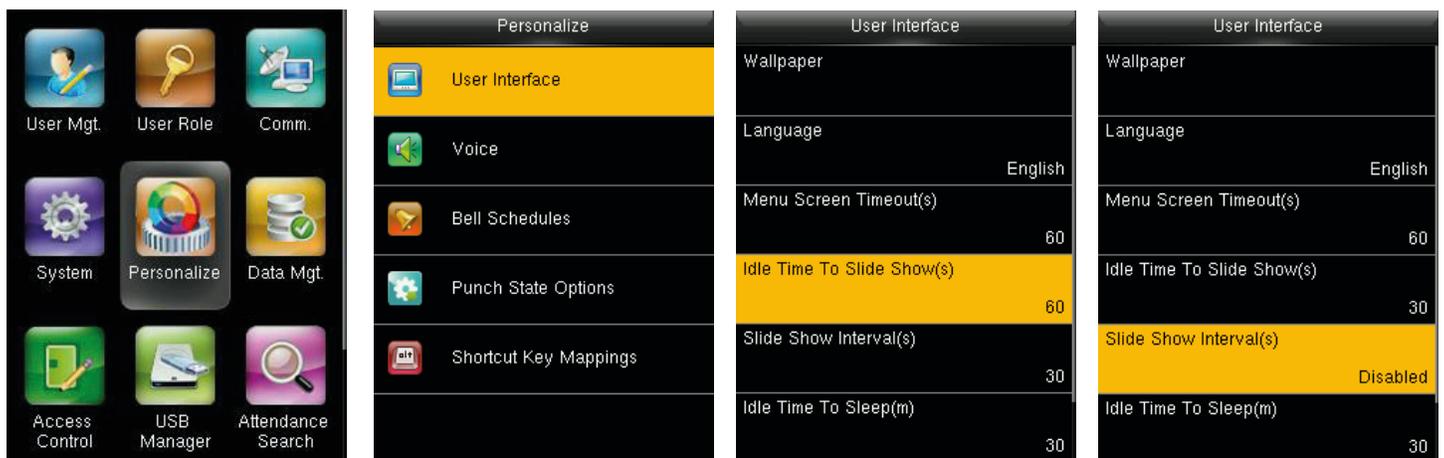
### Tipos de Entrada Auxiliar

**Activar acceso:** La cerradura cambiará a Normalmente Abierto después de recibir la señal.

**Activar alarma:** La alarma se activará después de recibir la señal.

**Activar acceso y alarma:** La cerradura cambiará a Normalmente Abierto y la alarma se activará después de recibir la señal.

## 15. Desactivar protector de pantalla



Presione **M/OK** -> **Personalizar** -> **Ajustes de Interfaz**, para establecer el Tiempo de Espera de Protector de Pantalla (s) a [OFF/Desactivado], o establezca el Intervalo de Protector de Pantalla (s) a [OFF/Desactivado].

## 16. Resolución de Problemas

### 1. El sensor de huellas no puede de leer y verificar una huella correctamente.

- Revise si el dedo esta mojado o si el sensor de huella está mojado o polvoriento.
- Limpie el dedo y sensor de huellas e intente de nuevo.
- Si el dedo está muy seco, sóplele e intente de nuevo.

### 2. Se muestra el mensaje “Horario Inválido” después de una verificación.

- Contacte al administrador para verificar si el usuario tiene privilegio de acceder dentro de ese horario.

### 3. La verificación se realiza con éxito, pero el usuario no puede abrir la puerta.

- Revise si el privilegio del usuario está establecido correctamente.
- Revise si el cableado de la cerradura es correcto.

### 4. Suena la alarma Anti-Sabotaje

- Para cancelar la alarma, reinstale el dispositivo correctamente.



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,  
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.  
Tel: +52 (55) 52-92-84-18  
[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)  
[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

Derechos de Autor © 2017, ZKTeco CO, LTD. Todos los derechos reservados.  
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO, LTD.