

## TERMINOS Y CONDICIONES DE MIGRACIÓN DE BASE DE DATOS A



### **A los usuarios:**

Por medio de la presente se hace de su conocimiento los siguientes puntos a considerar en caso de requerir una migración de base de datos de los software ZKTime Web 2.0, BioTime 7, ZKTime Net 3.0 (los cuales ya no cuentan con vigencia de soporte técnico) hacía el software BioTime Pro de ZKTeco, el uso de este proceso, supone la aceptación de estos términos y condiciones de migración de base de datos.

ZKTeco ofrece el servicio de migración de base de datos, este servicio consta de dos formas, la migración básica la incluye el propio software BioTime Pro y la migración avanzada requiere una cotización debido a una evaluación por personal autorizado de ZKTeco.

### **Migración básica (Gratis):**

Dentro del software BioTime Pro existe un módulo que permite que el usuario migre su base de datos, al usar el módulo de Sistema>Base de datos>Migración: el usuario podrá elegir entre el software ZKTime Web 2.0, BioTime 7, ZKTime Net 3.0, completar el formulario en el cual el sistema solicita que el propio usuario elija el gestor de base de datos, para esto recordemos que los únicos gestores compatibles son los siguientes: MSSQL, MySQL, Oracle, PostgreSQL (para ZKTime Web 2.0 y BioTime 7, en el caso de ZKTime Net 3.0 los gestores de base de datos compatibles son: MSSQL, MySQL, PostgreSQL y SQLite; adicional a esto, el sistema solicitará una dirección de la base de datos, en este caso el usuario tendrá que incluir su dirección IP del servidor en donde se encuentre instalado el gestor de base de datos, posterior a eso el sistema solicitará el puerto del gestor de base de datos, el nombre de la base de datos, el usuario de la base de datos, es decir el usuario de la instancia del gestor de base de datos y la contraseña de la instancia de la base de datos, al finalizar el formulario, el sistema solicita que el usuario seleccione los campos que desea migrar, por default los únicos que el usuario puede seleccionar son: Área/Zona, Departamento, Posición/Puesto, Empleados, Dispositivos, Transacciones/Eventos, Permisos, el sistema BioTime Pro también mostrará un estatus de la migración, cuando la migración aún no concluya, el estatus será pendiente, cuando la migración concluya satisfactoriamente entonces el estatus dirá finalizado, dentro de ese módulo el usuario podrá probar conexión, migrar y limpiar los datos de conexión a la base de datos.

Cabe mencionar que al usar la migración básica, el usuario solo podrá recuperar los datos antes mencionados, no podrá recuperar más nada.

## Migración avanzada (Cotización):

En el caso de que un usuario requiera una migración completa del sistema ZKTime Web 2.0, BioTime 7, ZKTime Net 3.0 al software BioTime Pro tendrá que realizar el siguiente proceso:

1. Realizar el respaldo de base de datos del sistema anterior ZKTime Web 2.0, BioTime 7, ZKTime Net 3.0 dependiendo de cual sea el caso.
2. Compartir el respaldo a través de correo electrónico con copia al correo de su asesor de ventas y su asesor de soporte técnico.
3. Dentro del cuerpo del correo electrónico, el usuario debe especificar qué gestor de base de datos es y también la versión del gestor.
4. Si el usuario desea conservar fotos de usuario, entonces tendrá que enviar un respaldo de las fotos, las fotos deben tener el nombre el ID del empleado y deben estar almacenadas en una carpeta comprimida.
5. El respaldo que el usuario envíe a través de correo electrónico será evaluado por personal autorizado de ZKTeco a partir de la fecha en la que se creó el respaldo, sobre esa fecha de respaldo, el personal de ZKTeco estimara los días que tardan en crear una base de datos de BioTime Pro con la información del software ZKTime Web 2.0, BioTime 7 o ZKTime Net 3.0.
6. ZKTeco entregará al usuario una base de datos de BioTime Pro con todos los datos del software anterior ZKTime Web 2.0, BioTime 7, ZKTime Net 3.0 a excepción de los calendarios ya que no es posible técnicamente que esta información sea migrada, en el caso de los usuarios de administración de BioTime Pro; ZKTeco migrará los usuarios pero las contraseñas serán genéricas, ejemplo:123456, para el módulo de temperatura, la configuración de igual forma el usuario la debe realizar de forma manual.
7. El personal de soporte técnico de ZKTeco brindará la ayuda correspondiente y restaurará la base de datos en el sistema BioTime Pro, su labor concluirá hasta comprobar la funcionalidad del software.

**Nota:** Es importante que el usuario conozca que si la base de datos se analiza el día de hoy y ZKTeco brinda una cotización de acuerdo a lo que se evaluó, ZKTeco creará la base de datos con la información de esa fecha, ZKTeco no está obligado a crear una base de datos con información posterior a la fecha del respaldo que recibió a través de correo electrónico, a menos que el usuario desee recibir una segunda cotización con la información al corriente. La migración avanzada o básica no se podrá realizar si el ID del empleado es alfanumérico, para eso es necesario que el ID de un empleado en BioTime Pro siempre sea numérico.