



# FAQ

Preguntas Frecuentes

Versión 2.0



## Preguntas Frecuentes

- Última Actualización: Agosto 2020-

### 1. ¿Qué dispositivos/relojes checadores son compatibles?

R: Son compatibles los relojes checadores ZKTeco que cuenten con la función ADMS, incluidos los modelos TD/TI. Si su dispositivo figura en la lista de modelos/coreboard compatibles, pero no cuenta con dicha función, cotice con su proveedor la actualización para los dispositivos deseados. Los modelos de la serie K, LX, WL, D y Aurora; así como los paneles de acceso InBio, no son compatibles con BioTime Pro.

### 2. ¿Requiero una licencia para utilizar BioTime Pro?

R: Al descargar e instalar el software, puede probar todas las funciones de forma gratuita\* con límite de 2 relojes checadores y 200 usuarios. Para expandir el límite, adquiera una licencia. \*La versión gratuita no incluye soporte técnico de parte de ZKTeco.

### 3. ¿Es necesario instalar BioTime Pro en cada una de mis sucursales?

R: No. Únicamente deberá instalar BioTime Pro en un servidor central (físico, virtual o en la nube) donde almacenará de forma privada los datos y huellas/rostros de su personal. Este servidor deberá permanecer en línea para lograr la sincronización multi-sucursal. Podrá acceder al software desde cualquier navegador web en cualquier lugar.

### 4. ¿Cuál es el límite de dispositivos y usuarios que puede sincronizar el software?

R: El límite de usuarios y relojes checadores depende de la licencia adquirida. BioTime Pro es capaz de sincronizar hasta miles de relojes checadores, cientos de miles de usuarios y millones de plantillas biométricas con un servidor adecuado.

### 5. ¿Cuántas multi-empresas puedo dar de alta en el software?

R: El límite de multi-empresas depende del nivel de licencia adquirido. Contacte a su proveedor para más detalles y posibilidad de aumentar el límite de multi-empresas de una licencia.

### 6. ¿Cómo logro sincronizar dispositivos/Apps instalados en diferentes sucursales/ubicaciones?

R: Deberá mantener su servidor central online con una IP pública y estática, o bien con un nombre de dominio DynDNS, o bien contar con una intranet privada (VPN). De esta forma podrá conectar sus relojes checadores o Apps ZKBioTime a una misma dirección sincronizada. La configuración de dirección IP pública/nombre de dominio/VPN/Nube AWS es un servicio de terceros.

### 7. ¿Es necesario invertir en apertura de puertos o asignación de IPs fijas para los relojes checadores?

R: No. Una vez que su servidor BioTime Pro se encuentre en línea, sólo necesitará conectar sus relojes checadores a internet y configurar la función ADMS dentro del menú de su reloj, disminuyendo así gastos de implementación.

### 8. ¿Puedo instalar y usar el software en un servidor/partición virtual?

R: Si. Puede posible instalar el software en particiones virtuales que cumplan los requisitos mínimos del nivel de su solución, considerando que la licencia quedará activada con dicha instancia y características del servidor al momento de la activación. Si llegara a reiniciar la instancia virtual o cambiar sus características, la licencia dejará de ser válida y deberá solicitar un reemplazo.

## 9. ¿Cómo logro sincronizar dispositivos instalados en la misma red local del servidor?

R: Si desea usar BioTime Pro únicamente de forma local en una LAN, sólo es necesario que asigne una IP fija a su servidor directamente en las configuraciones del adaptador de red. Posteriormente dirija la función ADMS de los dispositivos a esta IP local.

## 10. ¿Debo enrolar las huellas/rostros de mis empleados en cada reloj checador?

R: No. Sólo debe enrolar las plantillas biométricas de sus empleados una única vez. Posteriormente podrá replicarlas, transferirlas o eliminarlas de forma remota desde la interfaz del software y en tiempo real. También puede enrolar las huellas de sus empleados desde cualquier navegador web mediante un lector de huellas USB (ZK9500, SLK20R o similares).

## 11. ¿Cómo activo las alertas por FB Messenger?

R: El software incluye un demo para probar la función de Alertas en Tiempo real por FB Messenger. Enlace una cuenta messenger en <https://m.me/BiotimePro>. Consulte a su proveedor para cotizar la función para la cantidad de cuentas deseadas. Esta función requiere que el servidor se encuentre en línea (IP Fija y Publica/DynDNS/Nube).

## 12. ¿El software permite gestionar empleados con horarios nocturnos, horarios de comida, horarios 24x24, rotativos, múltiples, flexibles, tolerancias u otros horarios especiales?

R: Si. BioTime Pro incluye avanzadas funciones para dar de alta horarios y turnos que cubren la mayoría de los tipos de jornadas laborales y realiza el cálculo de asistencia de acuerdo con los horarios y reglas asignadas a los empleados.

## 13. ¿El software es compatible con algún sistema de nómina?

R: BioTime Pro no es compatible directamente con ningún sistema de nómina. Los reportes que exporta el software pueden editarse en la interfaz para asemejarse a las plantillas que necesita en su empresa. También puede desarrollar su propia integración con el sistema de su preferencia leyendo y obteniendo los datos relevantes directamente de la base de datos usada por BioTime Pro.

## 14. ¿Es posible obtener un SDK u otra herramienta para personalizar el software?

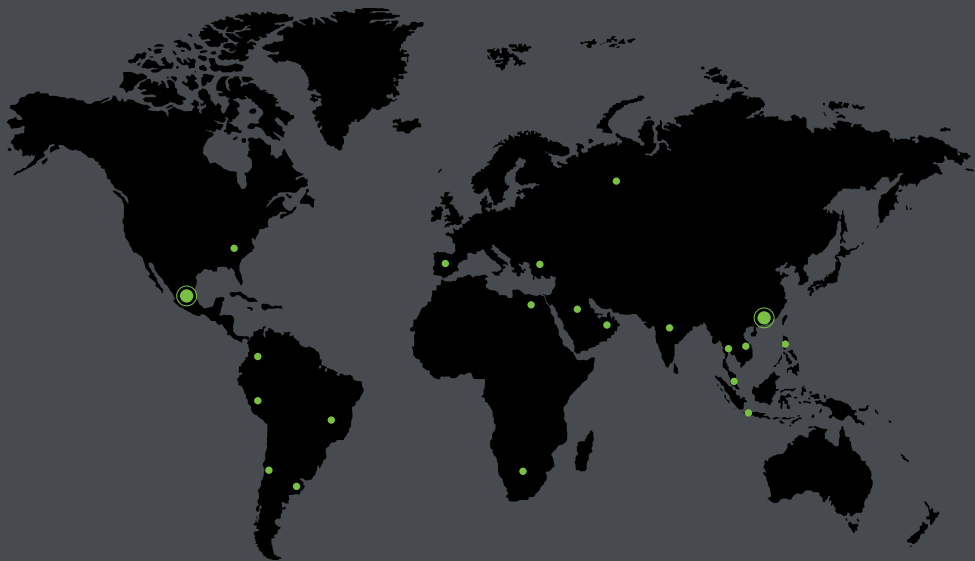
R: No es posible personalizar el software de manera independiente. Para proyectos integrales, puede contactar al departamento de desarrollo de ZKTeco México y cotizar una personalización de funciones adicionales.

## 15. ¿Cómo puedo actualizarme de una versión de software anterior a BioTime Pro?

R: Si usted adquirió una licencia de BioTime7.0 anteriormente, puede obtener una licencia similar de BioTime Pro con un descuento especial. Consulte a su proveedor para más detalles. La migración de datos de un software anterior a BioTime Pro es limitada, los datos que no puedan migrarse deberán darse de alta nuevamente en la interfaz del software.

## 16. ¿Dónde puedo certificarme en el uso del sistema?

R: Encuentre la serie de videos tutoriales aquí: **Video Tutoriales BioTime Pro**  
Inscríbese a Aula ZKTeco para tener acceso a más cursos y certificados: **Aula ZKTeco**



[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)



[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)



Derechos de Autor © 2020, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.  
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.